

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
EYÜPSULTAN DEVLET HASTANESİ



KURUMSAL

Hastanemiz

İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü bünyesinde hizmet veren Eyüpsultan Devlet Hastanesi İstanbul'un tarihi semtlerinden Eyüpsultan'da Silahtarağa Caddesi'nde Sağlık Bakanlığı'na bağlı hizmet veren devlet hastanelerimizdendir.

Eyüp İlçesi Otakçılar semtinde 1945 - 1952 yılları arasında İşçi Sigortaları Dispanseri olarak verilmeye başlayan sağlık hizmeti, 1952 yılından sonra şimdiki yerinde SSK Hastanesine dönüşerek devam etmiştir. 2005 yılından sonra da T.C Sağlık Bakanlığı'na devredilmiş Eyüp Devlet Hastanesi ismi ile, 2018 tarihinden itibaren ise Eyüpsultan Devlet Hastanesi adı altında hizmet vermektedir.

Eyüpsultan Devlet Hastanesi (B Grubu Hizmet Hastanesi) halen;

- 130 yataklı nitelikli hasta odalarına sahip klinikleri,
- 68 muayene odalı poliklinikleri
(Merkez Poliklinik-42, Kemerburgaz Semt Polikliniği-8, Alibeyköy Semt Polikliniği-18)
- II. Seviye Acil Servisi,
- 14 yataklı II. Seviye genel yoğun bakımları,
- 26 yataklı Palyatif Bakım Merkezi,
- 6 odalı/masalı ameliyathanesi ve merkezi sterilizasyon ünitesi,
- Biyokimya, Mikrobiyoloji ve Patoloji laboratuvarları,
- Röntgen, Tomografi, Manyetik Rezonans (MR), Mamografi, Ultrason (USG), Renkli Doppler Ultrason (RDUSG), Kemik Dansitometrisi ve Endoskopi tetkikleriyle görüntüleme merkezi,
- Toplum Ruh Sağlığı Merkezi
- Ve diğer birimleriyle

günlük ortalama 2000-3000 hastaya hizmet vermektedir. Hastanemiz her yıl Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan dönemsel denetimler ve değerlendirmeler ile belirlenen yüksek kalite seviyesini devam ettirmektedir.

Eyüpsultan Devlet Hastanesi

Eyüpsultan Devlet Hastanesi Merkez Binaları (A,B,C,D Blokları)

Silahtarağa Cad. No:53-55-57 Eyüpsultan/İSTANBUL Tel: 0 212 417 29 00



A Blok; Poliklinikler, Laboratuvarlar, Patoloji, Radyoloji (MR-BT-Mamografi-USG-Röntgen), Endoskopi,

B Blok; Klinikler, Acil Servis, Yoğun Bakım, Palyatif Bakım Merkezi, Ameliyathane, Sterilizasyon Ünitesi

C Blok; Ek poliklinik, Yönetim/İdari Kat

D Blok; Arşiv

Poliklinikler

Kemberburgaz Semt Polikliniği

Kemberburgaz Mithatpaşa Mah. Dispanser Sok. No:15/19 Eyüpsultan/İSTANBUL Tel: 0 212 360 20 51



Alibeyköy Semt Polikliniği/Eyüpsultan Toplum Ruh Sağlığı Merkezi İSM Evde Sağlık Merkezi Birimi/4

Karadolap Mah. Vardar Bulvarı No:40 Eyüpsultan/İSTANBUL Tel: 0 212 626 73 42



Misyon, Vizyon, İlkeler

Misyonumuz

Hasta ve çalışan güvenliği, hasta ve çalışan memnuniyeti önceliğiyle bilimsel temele dayalı güvenilir, ekonomik, hızlı, kaliteli ve güler yüzlü sağlık hizmeti vermek.

Vizyonumuz

İlçe ve bölgemizde güven temelli referans gösterilen II. basamak hizmet hastanesi olmaktır.

Temel İlke ve Değerlerimiz

etkililik, etkinlik, verimlilik, sağlıklı çalışma yaşamı, hasta güvenliği, hakkaniyet, hasta odaklılık, uygunluk, zamanlılık, süreklilik, insana saygı

Kurumsal Amaç ve İlkelerimiz

İyi yönetim-kurumsallaşma, yeterli ve etkin alt yapı-kapasite

İnsan odaklı-güvenli, kaliteli-nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak

Mali sürdürülebilirliği sağlamak

NASIL MUAYENE OLURUM?

Randevulu, Randevusuz Muayene

EyüpsultanDevlet Hastanesi **Alibeyköy** Semt Polikliniği

EyüpsultanDevlet Hastanesi **Kemerburgaz** Semt Polikliniği

Sağlık Bakanlığı (MHRS) Merkezi Hekim Randevu sisteminin 182 nolu telefonundan, www.mhrs.gov.trveya www.eyupdh.saglik.gov.tr web adreslerinden randevu alarak

RANDEVULU MUAYENE olabilirsiniz. Hastanemiz ve bağlı semt polikliniklerinde bazı sınırlamalar hariç **RANDEVUSUZ MAUAYENE** olmanız mümkündür.

Hekimlerimizin çalıştıkları poliklinik ve günlerini www.eyupdh.saglik.gov.tr web adresi DOKTOR ÇALIŞMA PLANLARI menüsünden öğrenebilirsiniz. Lütfen randevu saatinizden 20 dakika öncesi katlarda bulunan Hasta Kayıt Birimi'ne başvurunuz.

Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar), engelliler, hamileler, 65 üstü yaşlılar, 7 yaşından küçük çocuklar, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gazilerin hizmeti aksatmadan kayıt ve muayene önceliği vardır. Anlayış ve yardımlarınıza teşekkür ederiz.

Muayene işlemleri için her türlü sorunlarınızda Halkla İlişkiler veya Hasta Kayıt (Müracaat) görevlilerinden yardım isteyebilirsiniz.

Hizmet Verilen Klinikler, Poliklinikler,Tetkikler

Hizmet Verilen Klinikler (Yataklı Tedavi)

- Yoğun Bakım
- Palyatif Bakım
- Beyin ve Sinir Cerrahisi
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- Enfeksiyon Hastalıkları
- Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon
- Genel Cerrahi
- Genel Dahiliye
- Göğüs Cerrahi
- Göğüs Hastalıkları
- Göz Hastalıkları
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kalp Damar Cerrahisi
- Kardiyoloji
- Kulak Burun Boğaz
- Nöroloji
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Üroloji

Hizmet Verilen Poliklinikler (Ayaktan Tedavi)

Poliklinikler*	Hastane Merkez Poliklinik	Alibeyköy Semt Polikliniği	Kemerburgaz Semt Polikliniği
Anestezi	√		
Beyin ve Sinir Cerrahisi	√		
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	√	√	√
Deri ve Zührevi Hastalıkları	√		
Ağız ve Diş Sağlığı	√		√
Enfeksiyon Hastalıkları	√		
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	√		
Genel Cerrahi	√	√	√
Genel Dahiliye	√	√	√
Göğüs Cerrahi	√		
Göğüs Hastalıkları		√	
Göz Hastalıkları	√	√	
Kadın Hastalıkları ve Doğum	√	√	
Kalp Damar Cerrahisi	√		
Kardiyoloji	√		
Kulak Burun Boğaz	√		
Nöroloji	√		
Ruh sağlığı ve Hastalıkları	√	√	
Ortopedi ve Travmatoloji	√	√	
Üroloji	√	√	√
Genel Poliklinik			√

*Hastane yönetimi, ihtiyaç, izin, doktor sayısı ve diğer yönetsel sebeplerden dolayı hizmet verilen polikliniklerde değişiklik yapabilir. Hizmet verilen güncel poliklinikler ve hekimleri eyupdh.saglik.gov.tr web adresi DOKTOR ÇALIŞMA PLANLARI menüsünden öğrenebilirsiniz.

Hastanemizde Yapılan Tetkikler

Görüntüleme

- Röntgen
- Tomografi
- Manyetik Rezonans-MR
- Mamografi
- Ultrason-USG
- DopplerUSG
- Kemik Dansitometrisi

Laboratuvarlar

- Biyokimya
- Mikrobiyoloji
- Patoloji

Endoskopi

- Gastroskopi
- Kolonoskopi

EKO (Ekokardiyografi), Eforlu EKG, Tansiyon HOLTER EKG (Elektrokardiyogram)

SFT (Solunum Fonksiyon Testi) EEG

(Elektroansefalogram) Odyometre

Psikoloji testleri

Semt polikliniklerimizde yapılamayan tetkikleriniz yapılan randevu planlaması sonrası hastanemizde yapılmaktadır.

Diğer Hizmetler

Evde Sağlık Hizmetleri

Toplum Ruh Sağlığı Merkezi

BÖLÜMLERİMİZ

Acil Servis

Acil Servis birimimizde kalp krizi, kalp ritim bozuklukları, yüksek ateş, karın ağrıları, mide kanamaları, inme (felç), kesiler, kırıklar, trafik kazaları, düşmeler, ani kalp durması, darplar, zehirlenmeler, intihar girişimleri vb. birçok acil duruma ilk müdahale ve tedavileri yapılmakta, gerekli durumlarda gözlem bölümünde bir süre (12 saat) izlenmekte, gerektiğinde ilgili kliniklere veya yoğun bakımlara yatış yapılarak tedavinin devamı sağlanmakta, ileri tetkik ve tedavi gerektiğinde 112 Komuta Kontrol Merkezi ile irtibata geçilerek ambulansla sevki yapılmaktadır.

Ağız ve Diş Sağlığı

Ağız ve Diş Sağlığı teşhis-tedavisi ve panoramik röntgen çekimi yapılmaktadır.

Ameliyathane-Anesteziyoloji

Hasta Güvenliğini hedefleyen Sterilizasyon sistemi, hepafiltreli havalandırma sistemi ve kullanılan anestezi ve cerrahi ekipmanları ile 6 odalı ameliyathanemizde cerrahi işlemler başarı ile yapılmaktadır.

Anestezi

Anestezi polikliniğinde hastanın ameliyat sürecini güvenle geçirmesi için ameliyat öncesinde incelemeler, muayene, test ve gerekli konsültasyonlar sonucunda bir anestezi planı oluşturularak hastanın ameliyat boyunca ağrısız olması, ameliyat sırasında hastanın tüm hayati fonksiyonlarının (nefes alma, nabız, tansiyon gibi) kontrolü ve sağlıklı bir şekilde sürdürülmesi amaçlanmıştır.

Beyin ve Sinir Cerrahisi

Sinir sisteminin (beyin, omurilik, periferik sinirler ve bunların yer aldığı yapılar) cerrahi hastalıklarının tanı ve tedavisi gerçekleştirilmektedir.

Beslenme ve Diyetetik

Vücut Analizi (kas-yağ-su-) yapılarak; sağlıklı beslenme, obezite, yüksek tansiyon, diyabet, kilo alma, antiageing ve diğer beslenme konularında gereken eğitim verilmekte-takip ve kontrolleri yapılmaktadır.

Çocuk Hastalıkları

Polikliniklerimizde sağlam çocuk izlemi, beslenme, büyüme ve gelişme takibinin yanı sıra çeşitli hastalık yakınmaları ile gelen çocuklarımızın tanı ve tedavisi için gerekli tüm hizmetler verilmektedir. Yatırılarak tedavi edilmesi gereken hastalarımız için deneyimli ve özverili çocuk hemşirelerimizin hizmet verdiği yataklı çocuk servisimiz bulunmaktadır.

Dermatoloji (Cilt Hastalıkları)

Akne (sivilce), Sedef hastalığı (psoriasis), Egzema, deri alerjileri, bebeklerdeki pişikler, Kurdeşen(ürtiker), siğiller, mantar hastalıkları, benler, deri kanserleri, ağız içi aftları, saç dökülmesi, tırnak hastalıkları, Behçet hastalığı vb. cilt hastalıklarının muayene ve tedavileri yapılmaktadır.

Endoskopi

Gastroskopi/Özefagogastroduodenoskopi(yemek borusu, mide ve onikiparmak barsağının incelenmesi) **Kolonoskopi**(kalın bağırsağın incelenmesi), **Rektosigmoidoskopi** (kalın bağırsağın rektum ve sigmoid kolon ismi verilen son kısmının incelenmesi) işlemleri, ucunda ışık kaynağı ve kamerası bulunan ince bükülebilen bir aletle (**Endoskop**) uzman doktorlarımız tarafından yapılır. Endoskopi Peptik ülser, gastrit, yemek borusu kanserleri, mide kanserleri ve kolon kanserleri başta olmak üzere pek çok hastalığın teşhisinde altın standart oluşturmaktadır.

Enfeksiyon Hastalıkları

Ateşli ve bulaşıcı hastalıklar, cinsel yolla bulaşan hastalıklar (HIV, frengi, bel soğukluğu vb.) ve enfeksiyöz hepatitler (bulaşıcı sarılık), hastane enfeksiyonları kontrolü ve tedavisi yapılmaktadır.

Fiziksel Tedavi ve Rehabilitasyon

Muayene, ilgili röntgen ve kan tetkikleri ile birlikte ağırlı kas-iskelet sistemi hastalıkları, ortopedik, nörolojik ve romatizmal hastalıklar ve rehabilitasyon, spor yaralanmaları ve rehabilitasyonu, el rehabilitasyonu ve osteoporoz ile ilgilenilmektedir.

Fizik Tedavi Ünitesi

Ayaktan Fiziksel Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri Hastanemizin FTR Ünitesinde verilmekte, gerektiğinde yataklı serviste de FTR planlanmaktadır. Fizik Tedavi servisi ve ünitesinde boyun ve bel ağrıları, omuz ağrıları, diz ve diğer eklem ağrıları, beyin ve sinir cerrahisi sonrası rehabilitasyon, ortopedik operasyonlar sonrası rehabilitasyon, kırık sonrası oluşan ağrılar ve sertliğin tedavisi, omurga eğrilikleri, fibromiyalji, nörolojik hastalıklar sonrası rehabilitasyon, spor yaralanmaları, romatizmal hastalıklar ve osteoporoz'un tanı ve tedavileri gerçekleştirilmektedir. Fizik Tedavi Ünitesi dışında Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri ayrıca Fizik Tedavi Kliniğinde, Ortopedi ve Travmatoloji kliniklerinde, Nöroloji kliniklerinde, Yoğun Bakım Ünitesinde ve Palyatif Bakım Merkezinde yatan hastalarımıza FTR Uzman doktorlar tarafından gerekli görülenlere verilmektedir.

Genel Cerrahi

Genel Cerrahi Bölümü sindirim sistemi hastalıkları, karaciğer, mide, barsak, safra kesesi, safra yolları, pankreas ve dalak hastalıkları, hemoroid ve anal bölge cerrahisi, pilonidal sinüs (kıl dönmesi) meme cerrahisi, tiroid, paratiroid cerrahisi, fitik, yumuşak doku ve yanık cerrahisi, travma cerrahisi, laparoskopik cerrahi ile ilgili tedavi ve ameliyatları yapmaktadır.

Genel Dâhiliye (İç Hastalıkları)

Hipertansiyon, hiperkolesterolemi, üst ve alt solunum yolu hastalıkları, mide-bağırsak sistemi hastalıkları, karaciğer hastalıkları, böbrek hastalıkları, tiroid hastalıkları, şeker hastalığı, obezite (şişmanlık), romatizmal hastalıklar, kan hastalıkları gibi genel dahili hastalıkların ayaktan ve gerekirse yatarak tedavileri, dahiliye dışı birimlerden istenen (pre-operatif değerlendirmeler dahil) konsültasyonlar, Dahiliye Yoğun Bakım Ünitesinde, yoğun bakım tedavisi gerekli olan, hastaların takip, bakım ve tedavisi yapılmaktadır.

Göğüs Cerrahisi

Bölümümüzde göğüs cerrahisi ile ilgili tüm hastalıkların tanı ve imkanlar ölçüsünde tedavi işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu hastalıklar akciğerin, akciğer zarlarının, göğüs duvarının ve göğüs boşluğu içinde bulunan yapıların iyi ve kötü huylu hastalıkları ile doğumsal



Ayrıca el, koltuk altı terlemeleri ve elin soğuğa bağlı morarmaları için videoasistotorakoskopi (VATS) ile endoskopik torakalsempatektomi ameliyatları (ETS) ve tanısal işlemleryapılmaktadır.

Bölümümüzde göğüs cerrahisi ile ilgili akciğerin iyi ve kötü huylu tümörleri, akciğer zarının hastalıkları (enfeksiyon, tümör), göğüs duvarının doğumsal hastalıkları (güvercin göğüsü, kunduracı göğüsü), akciğerin parazitlere bağlı kistleri (kist hidatikv.b), göğüs duvarının iyi ve kötü huylu tümörleri, akciğerin hava kistleri (büllöz hastalıklar), el ve koltuk altı terlemeleri (hiperhidrozis), göğüs orta boşluğunun hastalıkları (mediasten kistleri ve tümörleri), solunum kasları hastalıkları (diyafragmaevantrasyonları ve elevasyonları), ellerin soğukta morarması ile ilgili damarsal hastalıkları (raynaud hastalığı) gibi hastalıkların tanı ve tedavileri yapılmaktadır.

Bölümümüzde el,koltuk altı terlemeleri ve elin soğuğa bağlı morarmaları için videoasistotorakoskopi (VATS) ile endoskopik torakalsempatektomi ameliyatları (ETS) ve tanısal işlemler yapılmaktadır.

GöğüsHastalıkları

Astım, kronik bronşit, KOAH, akciğer kanseri, zatürre, tüberküloz gibi akciğer hastalıkları tetkik ve tedavileri yanında gereken hastalara bronkoskopi, Solunum Fonksiyon Testi (SFT) yapılmaktadır. Ayrıca sigara bağımlılığından kurtulmak isteyenler için Sigara Bırakma Polikliniğimizde profesyonel destek verilmektedir.

Görüntüleme/Radyoloji

Röntgen, Tomografi, Manyetik Rezonans(MR), Mamografi, Ultrason (USG), DopplerUSG, Kemik Dansitometrisigörüntüleme hizmetleri aynı gün veya en kısa süre içinde randevu verilerek yapılmakta ve tecrübeli uzman kadromuz en kısa süre içinde raporlanmaktadır.

Göz Hastalıkları

Poliklinikte her türlü genel göz hastalıklarına yönelik tanı ve tedavi hizmetleri verilmekte, göz acil (kazalar, yabancı madde kaçması, ani kızarmalar, ani görme kayıpları gibi) vakalarına müdahale edilmekte, kongenital, travmatik, metabolik, senil, toksik, sekonder kataraktlara Fakomülsifikasyon yöntemi ile dikişsiz, damla anestezi cerrahi uygulanmakta, göziçi lens yerleştirilmektedir.

Hasta HaklarıBirimi

Hasta Hakları

- Sağlık HizmetlerindenFaydalanma
- Adalet ve Hakkaniyete Uygun OlarakFaydalanma
- Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi veBakım
- Tıbbi Gereklilikler Dışında MüdahaleYasağı
- Tıbbi ÖzenGösterilmesi
- Bilgilendirme ve Bilgiİsteme
- Sağlık Kuruluşunu ve Personeli Seçme ve Değiştirme
- Mahremiyete SaygıGösterilmesi
- Tedaviyi Reddetme ve Durdurma
- GüvenliğinSağlanması
- Dini Vecibeleri YerineGetirebilme
- İnsani Değerlere SaygıGösterilmesi
- Ziyaret ve RefakatçiBulundurma
- Müracaat, şikayet vedava
- Tıbbi Ameliyelerde Rıza alınması
- Bilgilerin GizliTutulması

Hasta Sorumlulukları

Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar:

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerdebulunur.
- Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir.
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir.
- Personle sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta iletişim birimine başvurur.

Hasta hakları ile ilgili müracaatlarınızı hastanemiz Hasta Hakları Birimi'ne yapabilirsiniz.

Ayrıca tüm dilek, şikayet ve önerilerinizi, www.eyupdh.saglik.gov.tr web sayfamıza, Sağlık Bakanlığı hastahaklari.saglik.gov.tr web sayfasına iletebilir veya Alo 184 Sağlık Bakanlığı SABİM hattını arayabilirsiniz.

Önerileriniz için ayrıca Halkla İlişkiler Birimine veya Baştabipliğe başvurabilir, bankalarımızdan temin edeceğimiz "Öneri ve Şikayet Formu" nu doldurarak Dilek ve Öneri Kutusu'na atabilirsiniz. Amacımız hasta ve çalışan memnuniyetidir. Kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti sunmaktır. Eleştiri ve önerileriniz bizlere yol gösterici olacaktır <http://www.saglik.gov.tr/TR,10461/hasta-haklari-yonetmeligi.html>

Hasta Hakları Birim Sorumlusu; Esra YAZGÜLÜ TOPRAK

TEL:(0212)6165985 (0212) 4172900 /2003

Emailedhastahaklari@gmail.com

CİMER/SABİM

Hasta hasta yakınları Şikayetleri ve başvurularını çözümler, değerlendirir.

Kadın Hastalıkları ve Doğum

Kadın hastalıkları muayenesi, gebe muayenesi, doğum sonrası kontrol muayenesi, Ultrasonografik muayene, endometriyal biyopsi gibi küçük cerrahi müdahaleler, histerektomi gibi büyük ameliyatlar ile aile planlaması ve doğum hizmetleri verilmektedir.

Kadın Hastalıkları ve Doğum Bölümü'nde gerek çeşitli kadın hastalıklarının incelenmesinde, gerekse gebe hastaların takibinde ve kısırlık tedavisi sürecinde normal muayenenin bir parçası olarak ultrasonografik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kadın hastaların muayenesi için hastaların randevu verilen saatte gelmeleri önemlidir.

Muayene öncesinde vajinal duş yapılması, vajinal krem-fital gibi ilaçların kullanılması ve cinsel ilişkide bulunulması yapılacak muayene, tetkik ve sonuçlarını etkileyebileceği için önerilmemektedir. Muayene esnasında mesanenin (idrar torbası) boş olması daha rahat muayene olmanızı sağlar. Bunun dışında, ultrasonografi ve muayene esnasında zorluk çıkarabileceği için, sıkı kıyafetlerin giyilmesini önermemekteyiz. Aynı zamanda, sizde bulunan daha önce yapılmış tüm film ve tetkiklerinizi doktorunuza göstermek için yanınızda getirmeyi unutmayınız.

Kalp ve Damar Cerrahisi

Bölümümüzde kalp ve damar cerrahisi ile ilgili hastalıkların tanı ve tedavi işlemleri gerçekleştirilmektedir. Damar hastalıkları (damar tıkanıklıkları, damar genişlemeleri, varis), varis oluşumuna neden olan sebepler saptanır ve tedavi yöntemi belirlenir. Kılcal varislere yönelik tedavi işlemleri, venöz ülser bandaj uygulamaları da yapılmaktadır

Kardiyoloji

Kalp, yüksek tansiyon hastalıkları ile ilgili muayene tetkik ve tedaviler yapılmaktadır. Göğüs ağrısı, nefes darlığı, ödem, gece idrara çıkma, bayılma çarpıntı, Siyanoz (morarma), çabuk yorulma vb. şikayetleriniz varsa Kardiyoloji polikliniğine müracaat ediniz.

Kardiyoloji Laboratuvarı (EKO-Eforlu EKG-Holter)

Efor Treadmil Testi -Egzersiz Testi (Koroner kalp hastalığının tanısındaki koşu bandında yapılan önemli testlerden biri) **Ekokardiyografi** (Ultrason denilen ve insan kulağının duyamadığı yüksek frekanslı ses dalgalarını kullanarak kalbin ve içindeki kan akımının eş zamanlı ve hareketli olarak görüntülenmesi) **Tansiyon Holter** (Günlük yaşamı sürdürürken, uykuda, dinlenirken ve aktif haldeyken 24 saat boyunca sık aralıklarla tansiyon ve nabız sayısının kaydedilmesi) işlemleri uzman kardiyolog eşliğinde yapılmaktadır.)

Klinikler

Yatarak tedavisi gereken hastalarımıza 140 yataklı 2 kişilik nitelikli hasta odalarında sağlık hizmeti verilmektedir.

Kulak-Burun-Boğaz Hastalıkları

Bölümümüzde kulak-burun-boğaz muayenesi, mikroskop ile kulak muayenesi, endoskop yardımı ile burun muayenesi, endoskop yardımı ile geniz ve gırtlak muayenesi, işitme testi vetimpanogram, komple vestibüler tetkik, vestibüler iyileştirme gibi tanısal işlemlerin yanı sıra tıbbi, timpanoplasti (zar tamiri), stapedektomi, mastoidektomi, septoplasti, septorinoplasti, endoskopik sinüs cerrahisi, radyofrekans uygulamaları, baş-boyun ameliyatları, parotidektomi, submandibüler glandeksiyonu, boyun diseksiyonu, tonsillektomi (bademcik) adenoidektomi, dış kulak yolu stenoza açılması, auriküloplasti gibi ameliyatlar gerçekleştirilmektedir.

Odyoloji

Kulak Burun Boğaz uzmanlarının muayenesi ve isteği (kulakta tıkanıklık hissi, bir kulakta ani işitme azalması, söylenenleri tekrarlatma, televizyon sesini yükseltme, sesleri duyduğu halde anlayamama, kalabalık ortamlarda söylenenleri karıştırma ya da yanlış anlama, sesin yönünü belirleyememe, kulakta çınlama) sonrası işitmenin ses geçirmez kabinlerde odolog tarafından değerlendirilmesi (**Odiometrik tetkik**) ile orta kulak basıncının ölçüldüğü (**Timpanometrik tetkik**) i içerir.

Laboratuvarlar (Biyokimya, Mikrobiyoloji, Patoloji)

Hastalardan örnek alımı ile başlayan ve raporlandırma ile sonlanan preanalitik, analitik ve postanalitik laboratuvar süreçlerinde tüm tetkikler kalibrasyon ve bakımları düzenli olarak yapılan cihazlarda, tecrübeli laborantlar ve uzman doktorlar tarafından yapılmakta, ayrıca cihazlar ve test malzemelerinin iç (internal) ve dış (eksternal) kalite kontrolleri periyodik olarak yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

Test sonuçlarına hastanemiz eyupdh.saglik.gov.tr web sayfasından ulaşabilirsiniz.

Nöroloji

Serebrovasküler Hastalıklar (felç) , Baş Ağrısı, Epilepsi (sara hastalığı) , Bunama, Hareket Bozuklukları, Nöromusküler hastalıklar (kas ve sinir hastalıkları, Multipl Skleroz gibi nörolojik hastalıkların muayene tetkik ve tedavileri yapılmaktadır.

Ortopedi ve Travmatoloji

Bölümümüzde her türlü ortopedik hastalık ve kas-iskelet sistemi yaralanmaları muayene ve tedavi edilmektedir.

Palyatif Bakım Merkezi

Palyatif Bakım Merkezi, yaşamı tehdit eden hastalıklara bağlı olarak ortaya çıkan sorunlarla karşılaşan hastalarda ağrı ve diğer semptomları erken tanımlamak ve değerlendirmek, bu kişilere ve aile bireylerine tıbbi, psikolojik, sosyal ve manevi destek vererek acılarını hafifletmek veya önlemek, yaşam kalitesini geliştirmek amacıyla 26 oda/yatak ile hizmet veren birimdir.

Palyatif bakım hizmetinden; merkez sorumlu hekimin değerlendirmesi sonrası kabulü yapılan hastalar yararlanabilir.

Hastaların 24 saat Refakatçi bulundurma zorunluluğu vardır.

Palyatif Bakım için **hafta içi mesai saatlerinde** hastanemiz Palyatif Bakım Merkezi Sekreterliği'nin 0 212 417 29 00/1328 nolu telefonundan **randevu** olarak başvuru yapabilirsiniz.

Lütfen hastanız ve hastalıkla ilgili bilgi ve belgeleri (epikriz, hasta dosyası vb.) yanınızda getiriniz.

Acil durumlarda lütfen **112** den yardım isteyiniz.

Poliklinikler (MRK ALBKMB)

Eyüpsultan Devlet Hastanesi **Merkez** Polikliniği, **Alibeyköy** Semt Polikliniği ve **Kemerburgaz** Semt Polikliniğinde 08.00-17.00 saatleri arasında poliklinik hizmetleri verilmektedir. Hastanemizin eyupdh.saglik.gov.tr webadresinde DOKTOR ÇALIŞMA PLANLARI'ndan doktorlarımızın çalıştıkları poliklinikler ve günlerini öğrenebilirsiniz.

Psikiyatri

Psikiyatri polikliniğimizde; depresyon ve diğer duyu durum bozuklukları, panik bozukluğu ve diğer bunalı bozuklukları, şizofreni ve diğer psikotik bozukluklar, alkol ve madde bağımlılığı, evlilik ve uyum sorunları, cinsel sorunlar, yeme bozuklukları, yaşlılığa bağlı ortaya çıkan ruhsal sorunların tedavisi yapılmaktadır.

Psikoloji laboratuvarımızda psikoloğumuz tarafından Minnesota çok yönlü kişilik envanteri, Porteus zeka testi, Kent – egypt zeka testi, Alexander zeka testi yapılmaktadır.

Sağlık Kurulu/Rapor

BİLGİLENDİRME VE RIZA

Sağlık Kurulu/Rapor almak için "**Sağlık Kurulu/Rapor**" birimine başvurunuz.

Erişkinler ve çocuklar ile ilgili özel gereksinim raporları için MHRS (182) den sağlık kurulu olarak randevu alınmalıdır. (*Çocuk Psikiyatrisi gerektiğinden 14 yaş altı çocuklar için özel gereksinim raporu verilememektedir*)

Eyüpsultan Devlet Hastanesi Merkez Polikliniği'nde; Erişkin Engelli (randevulu) , **Silah Ruhsatı, Özel Güvenlik, İşe Giriş, Okula Giriş, , Gemi Adamı, Akli Meleke-Vasi Raporu, Tek Hekim İşe-Okula Giriş ve Ehliyet Raporları** (randevulu) verilir.

Çalışma Gücü Kaybı Tespiti, İş Kazası Sonucu Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Tespiti S.B.Eğitim ve Araştırma ve Devlet Üniversite Hastanelerinde, Meslek Hastalığı Sonucu Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Oranları Tespiti S.B Meslek Hastalıkları Hastanesinde verilmektedir.

Ehliyet Raporu alacak olan kişiler, 01/01/2020 tarihinden itibaren e-rapor/e-sürücü rapor olarak elektronik ortamda ve e-imzalı verilmesi zorunlu olduğundan kişilerin rapor sonuçlarını e-devlet sisteminden giriş yaparak çıktı alabilirler.

Sağlık Kurulu İşlemleri;

1- "Sağlık Kurulu/Rapor bankosunda kayıt ve sonra **vezneye** ücreti ödeyip (Engelli Raporu hariç) ilgili bölümlere muayeneye gidiniz.

- 2- Muayene, görüş alışverişi ve tetkik farklılıkları nedeni ile ücretlerde farklılıklar olabilir.
- 3- Hasta muayene sorumlulukları nedeni ile Sağlık Kurulu/Rapor muayeneleri ilgili hekimin müsait olduğu zamanda yapılır. Hasta muayenesi yapılırken lütfen içeriye girmek için ısrar etmeyiniz. Hasta ekranından daveti bekleyiniz.
- 4- Doktorunuzun istediği ilave uzman muayenesi, tetkik ve testler için tekrar Sağlık Kurulu (kayıt) ve Vezneye (ücret) müracaat sonrası ilgili bölümlere gidiniz. Gemi Adamı Sağlık Raporu için ilave olarak madde bağımlılığı testleri istenir ve gerekli numune (idrar-kan) yardımcı sağlık personeli refakati ve gözetiminde alınır. Gemi Adamı Sağlık Raporu için saat 10.00 a kadar aç karnına gelinmelidir.
- 5- Doktorunuz gerekli gördüğü ilave ileri tetkik ve testleri Eğitim ve Araştırma hastanelerinde yaptırmanızı isteyebilir.
- 6- Muayene işlemlerini bitirenler evraklarını sağlık kuruluna teslim ettikten sonra 2 ile 5 gün içinde E-Devletten rapor çıktılarını alabilirler. Ancak Erişkinler için Engelli Raporu ve ÇÖZGER raporu muayene işlemleri bitenlerSalı ve Perşembe günleri saat 15.00 Kurul odası önünde hazır bulunmalıdır. Rapor alma zamanı kurul sonrası tarafınıza bildirilecektir.
- 7- Tek Hekim -Durum Bildirir- Raporu alacakların muayene öncesinde, E Devletten Kişisel Sağlık Bilgi Formu doldurmaları gerekmektedir.
- 8- Erişkinler için Engelli Sağlık Kurulu Raporu alacakların "Erişkinler için Engelli Sağlık Kurulu Raporu Ücretlendirmesi Bilgilendirme ve Onam Formu" nu okuyup imzalamaları gerekmektedir.
- 9- Ehliyet raporlarında (engelliler için) özel tertibatlı araç kullanması uygun görülen kişiler İl Sağlık Müdürlüğü Komisyonuna sevk edilir.

Müracaat ve Ücretler (SGK tebliği, muayene, konsültasyon ve tetkik farklılıkları nedeni ile ücretlerde farklılıklar olabilir.)

- ☐ Tek Hekim -Durum Bildirir- Raporu / İşe Giriş Raporu, Spor Lisansı v.b.250,00 ₺)
- ☐ Yurt kayıt - Staj Raporu (Öğrenci belgesi)
- ☐ Ehliyet Raporu "Sürücü Adayları ve Sürücüler İçin Sağlık Raporu(tek hekim onayı 250,00 ₺, iki hekim onayı 375,00 ₺ ile 3 ve üzeri hekim onayı 600,00 ₺ arası)
- ☐ Tek Hekim -Akli Meleke- Raporu "Psikiyatri" (Noter-Tapu dairesinden resmi yazı, 250,00 ₺)
- ☐ Vasi Tayini - Heyet Raporu (Mahkemeden resmi yazı)
- ☐ Erişkinler için Engelli Sağlık Kurulu Raporu
 - ☐ Evde Bakım Aylığı
 - ☐ Engelli (Grup-Bireysel) Eğitim
 - ☐ Engelli Kimlik Kartı
 - ☐ Engelli İş Başvurusu
 - ☐ Engelli Aylığı, Bakıma Muhtaç Engelli Aylığı, Engelli Yakını Aylığı(Sosyal Yerleşme ve Dayanışma)
 - ☐ Engelli Vergi İndirimi(Defterdarlık yazısı) ☐/...../..... tarihli engelli raporum var.
- ☐ Çocuklar için Özel Gerekseim Raporu (14-18 yaş arası verilmektedir)
- ☐ Silah Bulundurma ve Taşıma Ruhsatı / Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı İçin Sağlık Kurulu Raporu(1.250,00 ₺)
- ☐ Silahlı Özel Güvenlik Görevlisi İçin Sağlık Kurulu Raporu (1000,00 ₺)
- ☐ Özel Güvenlik Görevlisi Olmak İçin Sağlık Kurulu Raporu(1000,00 ₺)
- ☐ Sağlık Kurulu Raporu / İşe Giriş Raporu(1000,00 ₺)
- ☐ Gemi Adamı Raporu(Hudut Sahiller G.Md. den yazı, 1000,00 ₺, periyodik muayene 250,00 ₺)
 - ☐ Güverte sınıfı
 - ☐ Makine Sınıfı
 - ☐ Yardımcı Sınıf
- ☐ Amatör Denizci Belgesi (375,00 ₺)

Bilgi için, Eyüpsultan Devlet Hastanesi

Merkez Polikliniği Sağlık Kurulu-Rapor Birimi Tel: 0212 417 29 00 (5hat) Dahili:1138

Sosyal Hizmet Birimi

Hastaneden hizmet alan; hastaların karşılaştıkları psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik sorunlarının zamanında çözümlenerek bedenen, ruhen ve sosyal yönden tam bir iyilik halinde olmaları amacıyla hastanemizde yapılan çalışmaların yürütüldüğü birimdir.

Kimler Faydalanabilir?

Hastaneden hizmet alan; Kimsesiz, terk ve bakıma muhtaç hastalar, engelli hastalar, sağlık güvencesiz hastalar, yoksul hastalar, aile içi şiddet mağduru hastalar, ihmal ve istismara uğramış çocuk hastalar, mülteci ve sığınmacı hastalar, insan ticareti mağduru hastalar, yaşlı dul ve yetim hastalar, kronik hastalar, ruh sağlığı bozulmuş hastalar, alkol ve madde bağımlısı hastalar, yabancı uyruklu olup tedaviden yararlanamayan hastalar, il dışından gelen hastalar, öncelikli olmak üzere tıbbi sosyal hizmete ihtiyaç duyan hastalar faydalanır.

Başvuru

Hastanemizde gerek ayaktan ve yatarak tedavi gören tüm hastalar birimimize şahsen başvurabilir. Ayrıca 0 212 4172900 numaralı telefonu arayarak 1136 No'ludahilinumaradan yada direk 616 59 82 numaralı telefondan başvurunuzu yapabilirsiniz.

Sosyal Hizmet Birimi sorumlusu, Esin ÖZHAN

Toplum Ruh Sağlığı Merkezi(TRSM)

Toplum Ruh Sağlığı Merkezi (TRSM) ruhsal problem yaşayan hastalara, toplum temelli ruh sağlığı modeli çerçevesinde psiko sosyal destek hizmeti veren, hastaların takip ve tedavilerin yapılmasını sağlayan, etkin ve ulaşılabilir bir hizmetin sunan merkezdir.

Toplum Ruh Sağlığı Merkezinde Verilen Hizmetler;

- >Psikoeğitim (hastalık ve tedaviyle ilgili bilgiler, hastalık belirtileriyle baş etme yöntemleri, kriz yönetimi gibi konularda hasta ve yakınlarının eğitimi)
- >Sosyal Beceri Eğitimi(hastalık etkisiyle sosyal hayatın içinde yer alamayan hastaların insan ilişkilerini yeniden düzenleyecek becerilerin kazandırılması eğitimi)
- >İş-uğraş, rehabilitasyon (hastalık etkisiyle özbakım ihtiyaçlarını gidermede zorlanan ve/veya mesleki performans gösteremeyen hastalarla özbakım becerilerinin kazandırılması ve ilgi ve yeteneklerine göre belirlenecek bir alanda iş yapabilme becerisinin kazandırılması için çalışılması)
- >Bireysel danışmanlık
- >Hastaları hastalık ve tedavi, tedavinin olası yan etkileri konusunda bilgilendirmek (psiko-eğitim).
- >Hasta yakınlarını bilgilendirmek ve hastalığın neden olduğu problemlerle başa çıkmayı öğrenmek
- >Hastanın ilgisi ve yeteneğine göre güzel sanatlar, müzik gibi alanlarda uğraşı tedavisi yaparak hastalığın neden olduğu yeti kaybını azaltmak, hastanın sosyalleşmesini sağlamak.
- >Hastayı olabildiğince hayatın içinde tutmak için rehabilite etmek, üretken hale getirmek.
- >Kayıtlı hastalar ekiple birlikte belirleyeceği program çerçevesinde merkezde gününbirlik vakit geçirmek

Toplum Ruh Sağlığı Merkezinden Kimler Faydalanabilir?

Eyüpsultan ilçesi sınırlarında ikamet eden ve ağır ruhsal hastalık grubu içinde yer alan tanılardan birisi konmuş hastalardan merkezimize kayıt yaptıranlar faydalanabileceklerdir. Kayıtyaptırabilmek için yukarıdaki şartlara ek olarak merkezimizde hizmet vermekte olan ekibinde hastayı merkeze uygun bulması gerekir.

Toplum Ruh Sağlığı Merkezi (TRSM)

Alibeyköy Karadolap Mah. Vardar Bulvarı No:40 2.Kat Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel: 0 212 427 13 98

Üroloji

Yaşlanmayla beraber erkek nüfusta sık görülen benign prostat hiperplazisine (**prostatın selim hastalıkları**) yönelik tanısal tetkik ve ameliyatlar, ürinerenfeksiyonlara yönelik tedaviler böbrek, mesane, testis, prostat kanserleri, taş hastalığı, üriner sistemin doğumsal anomalileri, tekrarlayan enfeksiyonlar, işeme bozuklukları, idrar kaçırma, interstisyel sistit tedavileri yapılmaktadır. Gerekğinde ürodinamik test yapılmakta, gerekli hastalarda sistoskopik muayene ve müdahaleler yapılabilmektedir.

YoğunBakım

14 yataklı genel yoğunbakım ünitesi tescil edildiği II. seviye yoğun bakım standartlarına uygun (bir ya da daha fazla organ veya organ sistemlerinde ciddi işlev bozukluğu nedeniyle yoğun bakım gereksinimi olan hastaların yaşamsal göstergelerin izlendiği, hasta takip ve tedavisinin 24 saat esasına dayalı olarak kesintisiz sağlandığı) yoğun bakım hizmeti vermektedir.

HASTALARIMIZA

Hak ve Sorumluluklar

Hasta Hakları

- Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma
- Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma
- Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım
- Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı
- Tıbbi Özen Gösterilmesi
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme
- Sağlık Kuruluşunu ve Personeli Seçme ve Değiştirme
- Mahremiyete Saygı Gösterilmesi
- Tedaviyi Reddetme ve Durdurma
- Güvenliğin Sağlanması
- Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme
- İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma
- Müracaat, şikayet ve dava
- Tıbbi Ameliyelerde Rıza alınması
- Bilgilerin Gizli Tutulması

Hasta Sorumlulukları

Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar:

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.
- Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir.
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir.
- Personelle sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta iletişim birimine başvurur.

Hasta hakları ile ilgili müracaatlarınızı hastanemiz Hasta Hakları Birimi'ne yapabilirsiniz.

Ayrıca tüm dilek, şikayet ve önerilerinizi, www.eyupdh.saglik.gov.tr web sayfamıza, Sağlık Bakanlığı hastahaklari.saglik.gov.tr web sayfasına iletebilir veya Alo 184 Sağlık Bakanlığı SABİM hattını arayabilirsiniz.

Önerileriniz için ayrıca Halkla İlişkiler Birimine veya Baştabipliğe başvurabilir, bankalarımızdan temin edeceğimiz "Öneri ve Şikayet Formu" nu doldurarak Dilek ve Öneri Kutusu'na atabilirsiniz. Amacımız hasta ve çalışan memnuniyetidir. Kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti sunmaktır. Eleştiri ve önerileriniz bizlere yol gösterici olacaktır <http://www.saglik.gov.tr/TR,10461/hasta-haklari-yonetmeligi.html>

Refakat ve ziyaret

ZİYARETÇİLERİMİZİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Ziyaret saatleri her gün 13.00-15.00 arasında yapılmaktadır.
- Hekim kararı doğrultusunda refakatçi ve ziyaret kısıtlaması yapılabilir.
- Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir. Aynı nedenle odalara çiçek alınmasında kısıtlamalar yapılabilir.
- Hasta ziyaret süresinin kısa tutulması ve ziyaretçi sayısının 2 den fazla olmamasına özen gösterilmelidir.
- Ziyaretçiler Salgın dönemlerinde;
 - Ziyaret yasağı veya en fazla 1 ziyaretçi uygulaması yapılır.
 - Tüm ziyaretçilere COVID-19 belirtileri (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı ve temas durumu...) sorgulaması yapılır.
 - Ziyaretçiler maske kullanmalı, el hijyeni yapmalı ve asgari 1 metre mesafe kuralına uymalıdır.

REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Hekimin lüzumlu gördüğü hastalar için refakatçi kalmasına izin verilir ve refakatçi kartı düzenlenir. Refakatçi, refakatçi kartını sağlık tesisinde kaldığı sürece taşımak zorundadır. Birden fazla refakatçiye izin verilmez.
- Hekim kararı doğrultusunda refakatçi ve ziyaret kısıtlaması yapılabilir. Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır. Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçi hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
- Refakatçiler salgın dönemlerinde;
 - Maske çıkarılmamalıdır.
 - Hasta ve refakatçiler aralarında asgari 1 metre mesafe kuralına uymalıdır.
 - Özellikle; hasta veya çevresiyle temas sonrası, yemek öncesi ve sonrası, tuvalet kullanımı sonrası olmak üzere, sık sık sabun ve suyla en az 20 saniye ellerini yıkamalı veya dezenfektan ile dezenfekte etmelidir.
 - Oda yeterince havalandırılmalıdır.
 - Çöp ve atıklar atık kovalarına atılmalıdır.
 - Hekim ve hemşirenin refakatçi ve ziyaretçi kısıtlamalarına, bilgilendirme ve talimatlarına uyulmalıdır.
- Hasta odalarında yiyecek, içecek vb. gıda ürünlerinin bulundurulması vektör kontrolü gereği tavsiye edilmemektedir. Hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri çocuklara zararsız oyuncaklar getirilebilir.
- Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilen sorumluluklara uymalıdır. Hasta yatağı, refakatçi koltuğu, elbise dolabı, etejer, telefon, TV, TV kumandası ve buzdolabı sorumluluk bilinciyle kullanılmalıdır.
- Hastane içerisinde gürültü yapılmamalı; odadaki televizyon sesini diğer hastaları rahatsız etmeyecek seviyede açılmalıdır.
- Hastanemizde sigara içilmesi 4207 sayılı kanun gereği yasaktır.
- Özel eşyaları güvenlik açısından ortada bırakılmamalıdır.
- Hasta lavabolarında boşa akan musluklar kapatılmalıdır.
- İhtiyaç halinde Hemşire Çağrı Sistemi kullanılmalıdır. Acil Uyarı Kod Sistemi hemşire ve hekim sorumluluğunda olup dokunulmamalıdır.
- Afet (Yangın ve deprem) durumunda tahliye, görevli ve kroki rehberliğinde yapılmalıdır.

- Hekim ve hemşirelerinizin uyarı ve tavsiyelerine uyulmalıdır.
- Yoğun Bakım ve izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara uyulmalıdır.

Hastalarımıza daha iyi hizmet verebilmek için uygulanan hastane kurallarına gerekli hassasiyeti gösterdiğiniz için teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizle sağlıklı günler dileriz...

Hasta Yönlendirme

Laboratuvar Örnek Alma (Kan, İdrar, ..)

Örnek-Kan Alma için; Örnek-Kan Alma bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 1.Kat, 2.Kat)(Alibeyköy Semt Polikliniği 1.Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

Laboratuvar sonuçları muayene olduğunuz poliklinik bilgisayarına gönderilecektir

Sonuç çıktıları için <http://www.eyupdh.saglik.gov.tr> web adresinden alabilirsiniz

Kontrol muayenesi için doktorunuza saat 14.30'dan sonra müracaat ediniz.

Röntgen

Röntgen kaydı için Röntgen bölümüne başvurunuz. (ALB→ 1 Kat)

Röntgen çekimi için; (HASTANE → A Blok Poliklinik 2.Kat) (ALB→ 2 Kat) (KMB→Zemin Kat)

Göz Ölçümü ve Görme Alanı

Göz Ölçümü ve Görme Alanı için; Göz Ölçümü ve Görme Alanı bölümüne başvurunuz

(Hastane A Blok Poliklinik 1.Kat)

EKG

EKG çekimi için; EKG-SFT bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 2.Kat), (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat),(Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

Solunum FonksiyonTesti-SFT

SFT testi için; EKG-SFT bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 2.Kat)

Fizik Tedavi

Randevu ve Tedavi için; Fizik Tedavi Ünitesi bölümüne başvurunuz.

(Hastane B Blok 4. Kat),

Ultrason, Doppler USG

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat)(Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Ultrason çekimi için; Randevu günü, Ultrason-USG bölümüne başvurunuz.

(Hastane C Blok Zemin Kat)(Alibeyköy Semt Polikliniği 2. Kat)

MR (Emar), Tomografi

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-MR (Emar) - Tomografi çekimi için; Randevu günü, MR (Emar) - Tomografi bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat)

Mamografi

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Mamografi çekimi için Randevu günü, Mamografi bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat)

Kemik Dansitometrisi

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Kemik Dansitometrisi tetkiki için Randevu günü, Kemik Dansitometrisi bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat)



Ekokardiyografi, Eforlu EKG, RitmHolter, Tansiyon Holter

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Tetkik için; Randevu günü, Kardiyoloji Laboratuvarına başvurunuz.

(Hastane A Blok 2. Kat)

Endoskopi (Gastroskopi, Kolonoskopi)

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Endoskopi çekimi için; Randevu günü, Endoskopi bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat)

EEG – EMG

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Tetkik için; Randevu günü, EEG Laboratuvarına başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Bodrum Kat)

Odyometrik test

(Sağlık Kurulu dışında)

1-Randevu alınız.

Randevu Sekreterliği (Hastane A Blok Poliklinik 1. Kat) (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

2-Test için; Randevu günü, Odyoloji bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 1.Kat)

Psikolog

Randevu ve test için Psikolog test bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 2.Kat),

Patoloji

Numune vermek için Örnek Kabul bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik Zemin Kat)

Sağlık Kurulu

Sağlık Kurulu Raporu Randevu ve Muayene için Sağlık Kurulu bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 1.Kat)

Yatışlar

Lütfen .../.../....., saat da Blok Servisi sekreterliğine başvurunuz

Konsültasyon

☐Genel Dahiliye ☐Anestezi Ameliyat öncesi muayene ☐.....

Konsültasyon istenen poliklinik hasta kayıt birimine başvurunuz.

Küçük Müdahale

Küçük Müdahale Randevu ve Tedavi için; “Küçük Müdahale” bölümüne başvurunuz.

(Hastane A Blok Poliklinik 2.Kat), (Alibeyköy Semt Polikliniği 1. Kat) (Kemerburgaz Semt Polikliniği Zemin Kat)

Acil Tedavi

Acil Tedavi için;

Acil Servis bölümüne başvurunuz.

Öneri Teşekkür ve Şikâyet

Değerli hastalarımız...

Amacımız hasta ve çalışan memnuniyetidir. Kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti sunmaktır. Şikâyet, görüş-öneri ve teşekkürlerinizi yönetim tarafından değerlendirilecektir.
Başhekim

Şikâyet Görüş-Öneri ve teşekkür için hastanemiz Hasta Hakları Birimi veya Halkla İlişkiler Birimine başvurabilirsiniz.

İnternet üzerinden Şikâyet Görüş-Öneri ve teşekkür için;

sabim.saglik.gov.tr

hastahaklari.saglik.gov.tr

eyupdh.saglik.gov.tr

Anketlerimiz

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan anketlerin sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.



Ayaktan Hasta Anketi



Yatan Hasta Anketi



Acil Servis Hasta Anketi



İlacımı nasıl doğru kullanırım?

- İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.
- Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun.
- Hekiminizin bilgisi olmadan başka ilaçlara veya tedavi seçeneklerine başvurmayın.
- Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.
- İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.
- Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın.

T.C. Sağlık Bakanlığı

www.saglik.gov.tr

Ellerinizi sık yıkayın, kendinizi ve yakınlarınızı bulaşıcı enfeksiyonlardan koruyun.

**SUYA SABUNA
DOKUNUN!**



**Ellerimizi
doğru yıkayalım**

- Ellerinizi çok kirli görürseniz hemen
- Her tualete gidişten sonra
- Yemek hazırlamadan önce, yemekten önce ve sonra
- Hapşırıktan, öksürdükten sonra
- Vücudunuzun kirli bir bölgesine dokunduktan sonra
- Makyaj yapmadan önce
- Hayvanlara dokunduktan (kafes, malzeme dahil) sonra
- Para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra
- Hasta kişilere dokunduktan ve el tokalaştıktan sonra

Hasta olduğunuz zaman, kendi kendinize
ilaç kullanmayın.

Önce hekiminize başvurun.

Hekiminizin önerdiği ilaçları, belirlenen süre
ve miktarda kullanın.

Bu Kadar Çok İlaç Değil, Doğru İlaç İyileştirir.

Sağlığınız için doktorunuzun reçetelediği
ilaç eczacınızın danışmanlığında belirtilen
süre ve miktarda kullanın. Sağlığınıza
kavuşun.



www.akilciilac.gov.tr
www.saglik.gov.tr



ELLERİ YIKAMAK PEK ÇOK HASTALIĞIN GELİŞİMİNİ ÖNLER



BAGIMLI OLMA ÖZGÜR OL



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Düzenli Egzersiz Sağlığınızı Korur

Her Gün Düzenli Egzersiz Yapmanın;

- Kemikleri ve kasları kuvvetlendirdiğini
- Bağışıklık sistemini güçlendirdiğini
- Kilo kontrolüne yardımcı olduğunu
- Beyin fonksiyonlarını geliştirdiğini

BİLİYOR MUYDUNUZ?



TÜRKİYE'NİN EN ÖNEMLİ SAĞLIK PROBLEMİ



şişmanlık

**kalp
yüksek tansiyon
diyabet
kanser**

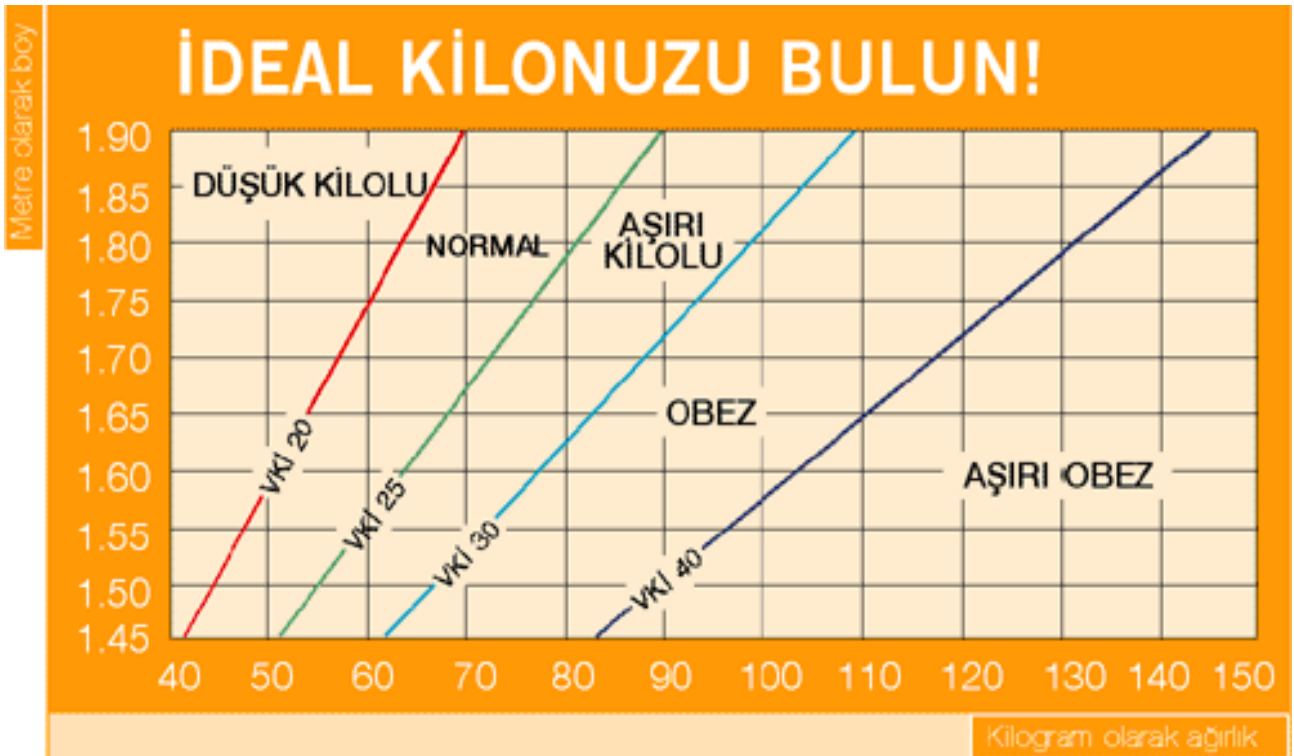
hastalığına sebep olur





**Şişmanlıkla mücadele için;
hareket et, porsiyonu küçült...**

Vücut Kitle Endeksi





SİGARA HAYATINIZI SÖNDÜRMEDEN SİZ ONU SÖNDÜRÜN

SAĞLAM ORGANLAR



SAĞLIKLI
AKCİĞER



SAĞLIKLI
NEFES BORUSU



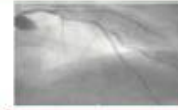
SAĞLIKLI
DAMAR



SAĞLIKLI
AKCİĞER FİLMİ



NORMAL
EKG



NORMAL
KALP DAMARLARI



NORMAL
SES TELLERİ

SİGARANIN DORUDAN ETKİLERİ İLE OLUŞAN HASTALIKLAR



DUDAK
KANSERİ



DİŞ ETİ
HASTALIKLARI



SES TELLERİ
KANSERİ



MİDE
KANSERİ



BEYİN
HASARLARI



KATARAKT



KADINLARDA CİLT
PORSÜMESİ ve
SES KALINLAŞMASI



ÇOCUĞUNUZUN SİGARAYA
BAŞLAMA OLASILIĞINI
ARTIRIR

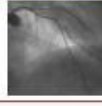
SİGARANIN KALP DAMAR SİSTEMİ ÜZERİNE ETKİLERİ



DÜZENSİZ
EKG



TIKANMIŞ
DAMARLAR



TIKANMIŞ KALP
DAMARLARI :ENFARKTÜS



TIKANMIŞ BACAK
DAMAR



TIKANMIŞ BACAK DAMARLARINA
BAĞLI AÇILMIŞ YARA



İKTİDARSIZLIK

İTFAİYENİN BACA TEMİZLİĞİ YÖNTEMLERİ

Temizlenmemiş bacelerde biriken lek, kurum, katran baca duvarlarına yapışır ve baca kesiti daralır. Baca mutlaka yılda bir kez temizlenmelidir, aksi takdirde baca tıkanır ve içinde bulunan karbon monoksit gazı kandaki hemoglobine birleşerek zehirlenmelere neden olur. Mekanik temizlemede profesyonel baca temizleme ekipleri, elektrikli motoru ile çelik tel fırçalar kullanarak kurumlar temizlenir. Çelik tel fırçaların yetersiz kaldığı mekanik temizlemede, kimyasal maddeler ile sertleşmiş kurumlar gevşetilir ve sonra mekanik temizleme yapılır.



TIKANMIŞ
BACA



BACA TEMİZLİĞİ



BACA TEMİZLİĞİ
ALETİ



BACA
TEMİZLENMESİ



TEMİZLENMİŞ
BACA

SİGARANIN AKCİĞER ÜZERİNE ETKİLERİ



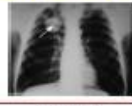
SİGARA İÇENİN
AKCİĞERİ



TIKANMAKTA OLAN ve
TIKANMIŞ NEFES BORULARI



KOAH
HASTALIĞI



AKCİĞER
KANSERİ



SOLUNUM
FONKSİYON TESTİ



EVİNDEKİ EŞYASI
OKSİJEN TÜPÜ



SİGARA İÇEN
ACİL SERVİSTE



SONDAN BİR ÖNCEKİ DURAK
YOĞUN BAKIM SERVİSİ

SİGARA İÇMENİN SONUÇLARI



SİGARA İÇMEK
MUTLULUK DEĞİLDİR



KENDİNİZİ
HAPSETMEYİN



SİGARA KAÇAKÇILARINA
PARA KAZANDIRMAYIN



SİGARA
ÖLDÜRÜR



KAYBEDİLENLER



KALANLAR



TABUTUMA
"BENİ SİGARA ÖLDÜRDÜ"
YAZIN DEDİ



SAĞLIKLI BÜYÜME VE GELİŞME İÇİN

Yeterli ve dengeli beslenin

Güne kahvaltı yaparak başlayın

Her gün en az iki bardak süt için

Spor yaparak kemiklerinizi güçlendirin

Sebze ve meyve tüketimini artırın

Öğün atlamayın



SAĞLIĞINIZI KORUMAK İÇİN

Her Gün Düzenli Egzersiz Yapın

Yeterli ve Dengeli Beslenin

Sigara ve Alkolden Uzak Durun



