

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
**EYÜPSULTAN DEVLET
HASTANESİ**

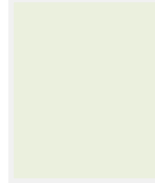
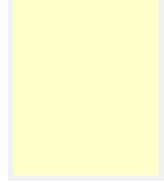
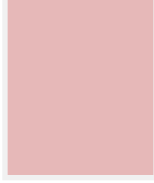
YATAN HASTA REHBERİ



Hastanemize Hoşgeldiniz.

Siz değerli hastalarımıza yardımcı olmak amacıyla Yatan Hasta Rehberini sunuyoruz. Rehberde sizlerin sorularına yanıt olabilecek birçok konuyu bulabilirsiniz.

Bunun dışında hastalığınız veya hizmetlerimiz ile ilgili her türlü isteğinizi hekiminize ve hemşirenize iletebilirsiniz. Tüm hastane ekibi olarak bir an önce iyileşip sağlığınıza kavuşmanızı dileriz.



HASTANEYE GELDİĞİNİZDE

YATIŞ İŞLEMLERİ

Hastaneye geldiğinizde hasta yatış/çıkış yetkilisi sizi karşılayacak ve tüm kimlik bilgilerinizi ile randevunuz kontrol edilecektir. Yatış işlemleri sırasında; size adınız, hastane numaranız ve doğum tarihinizin yazılı olduğu bir kimlik bileklik takılacaktır.

Hemşireniz tüm takip ve tedavi sürecinde kimlik bilekliğinizi kontrol ederek kimliğinizi doğrulayacaktır. Bu nedenle lütfen bu bilekliği hastaneye girişinizden taburculuğunuza kadar kolunuzdan çıkarmayınız.

Kendi tedavi planınıza katılımınız, neyin neden yapıldığını bilmeniz açısından çok önemlidir. Bu sebeple; Hemşire ve doktorunuz ile randevu ve bakım planınızı konuşunuz.

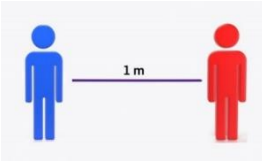
Tedavinizi anladığınıza emin olunuz, anlamadığınızı sorma konusunda çekinmeyiniz. Eğer ameliyat olacaksanız doktorunuzdan operasyon ile ilgili bilgi alınız. Eğer ağrınız varsa hemşire ve doktorunuz ile görüşünüz.

Hasta yatış bölümündeki işlemlerinizi tamamlandıktan sonra hemşireniz tarafından odanıza yerleştirileceksiniz. Odalarınızda enfeksiyon kontrolü ve güvenliğinizi açısından yiyecek bulundurmamanızı rica ediyoruz.



SALGIN DÖNEMLERİNDE;

- Hekim ve hemşirenizin refakatçi ve ziyaretçi kısıtlamalarına uyunuz.
- Maskenizi çıkarmayınız.
- Hasta ve refakatçilerle aranızda asgari 1 metre mesafe kuralına uyunuz.
- Özellikle; hasta veya çevresiyle temas sonrası, yemek öncesi ve sonrası, tuvalet kullanımı sonrası olmak üzere, sık sık sabun ve suyla en az 20 saniye ellerinizi yıkayın veya dezenfektan ile dezenfekte ediniz.
- Odanızı yeterince havalandırınız.
- Çöp ve atıklarınızı atık kovalarına atınız.
- Hekim ve hemşirenizin bilgilendirme ve talimatlarına uyunuz.

Sosyal Mesafe	Maske	El Hijyeni
		

ZİYARETÇİLERİMİZİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Doktor ve hemşirelerinizin uyarı ve tavsiyelerine uyunuz.
- Yoğun Bakım ve izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara lütfen uyunuz.
- Hastanemizde ziyaret saatleri her gün saat 13.00-15.00 saatleri arasında olup, hekim kararı doğrultusunda kısıtlama yapılabilir. Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir. Aynı nedenle odalara çiçek alınmasında kısıtlamalar yapılabilir. Yoğun Bakım ve izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara lütfen uyunuz.
- Hasta ziyaret süresinin kısa tutulması ve ziyaretçi sayısının 2 den fazla olmamasına özen gösterilmelidir. (Salgın dönemlerinde ziyaret yasağı veya en fazla 1 ziyaretçi uygulaması yapılır)
- Salgın dönemlerinde tüm ziyaretçilere COVID-19 belirtileri (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı ve temas durumu..) sorgulaması yapılır.
- Salgın dönemlerinde ziyaretçiler maske kullanmalı, el hijyeni yapmalı ve asgari 1 metre mesafe kuralına uymalıdır.



★ İZOLE HASTA İLE ZİYARET KURALLARI

- Kapıda belirtilen hastanızın sağlığı açısından önem taşıyan kurallara uyunuz.

REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Refakatçilerinizin 18 yaş altı ve 56 yaş üstü olmaması gerekmektedir.
- Özel eşyalarınızı güvenlik açısından ortada bırakmayınız.
- Hastanemizin tüm birimlerinde sigara içmek yasaktır.
- Hastane içerisinde gürültü yapmayınız; odanızdaki televizyonun sesini diğer hastaları rahatsız etmeyecek seviyede açınız.
- Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilen sorumluluklara uymalıdır.
- Hasta lavabolarında boşa akan muslukları kapatınız.



REFAKATÇİ KARTI

- Sekreter tarafından verilen Refakatçi kartınızı, görünecek şekilde sürekli üzerinizde bulundurunuz.
- Güvenlik görevlilerinin bulunduğu geçiş yerlerinde refakatçi kartınızı gösteriniz.
- Servis girişinde ve çıkışında Refakatçi kartınızı servis çalışanlarına gösteriniz.
- Kartınızı sadece kendiniz ihtiyaç duyduğunuz hallerde kullanınız, başkalarının servise girmesi için kartınızı kullanmayınız ve bu konuda kimseye yardımcı olmayınız, aksi takdirde kartınız alınacaktır.
- Refakatçi değişimlerinde kartınızı refakat edecek yakınıza veriniz ve servis hemşiresine bilgi veriniz.
- Almış olduğunuz refakatçi kartını kaybetmeyiniz ve hastanız taburcu edilirken servis sekreterine teslim ediniz.
- Refakatçi kartınızı kaybetmeniz durumunda derhal servis sekreterine bilgi veriniz.
- Hastane kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz..



YEMEK-KAHVALTI SERVİS SAATLERİ

Beslenme ve diyet uzmanı, yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programınızı belirleyecektir. Kahvaltı ve yemek saatleri beslenme ve diyet uzmanı kontrolünde, yemekhane tarafından belirlenmiştir.



YEMEK SAATLERİ;

Sabah Kahvaltısı	: 06.00 – 07.00
Öğlen Yemeği	: 12.00 – 13.00
Akşam Yemeği	: 18.00 – 19.00

ARA ÖĞÜNLER : Doktorunuzun veya diyetisyenin önereceği diyet programına göre dir. Sağ lınızı korumak için dışarıdan yiyecek içecek kabul etmemeye özen gösteriniz.



HASTA YATAĞI VE REFAKATÇİ KOLTUĞU KULLANIMI



Hasta yatağının her iki tarafında bulunan yatak kumandası ile yatağınızı size uygun pozisyona getirebilirsiniz. Refakatçi koltuğunu dinlenme saatleri dahilinde kullanabilirsiniz, ilave çarşaf ve nevresim için kat görevlisine başvurunuz.





TELEFON KULLANIMI

Dışarıdan gelen telefon görüşmelerinizi servis hemşire bankosundan yapabilirsiniz.



TV ve TV KUMANDASI KULLANIMI

Televizyon kullanımı için TV kumandasını servis hemşirelerinden temin edebilirsiniz.

Hastanemizde 12 adet resmi kanal (TRT 1, TRT COÇUK, TRT HABER, TRT SPOR, TRT BELGESEL, TRT MUZİK, TRT DIYANET, TRT OKUL, TRT KURDI, TRT AVAZ, TRT TÜRK, TRT 3 -TBMM TV) dışında TİAK 2015 yılı kümülatif kanal sıralaması ile belirlenen 13 adet kanal (FOX TV, STAR TV, KANAL D, ATV, SHOW TV, TV8, KANAL 7, A HABER, NTV, BEYAZ TV, CNN TÜRK, NTV SPOR, HABERTÜRK) dan oluşan 25 kanal kapasiteli merkezi sistemle yayınlar ekranlara ulaştırılmaktadır. Lütfen taburcu işleminiz bittik den sonra TV kumandasını servis hemşiresine teslim etmeyi unutmayınız. Diğer hastaların sağlığı ve huzuru açısından televizyonun sesini rahatsızlık vermeyecek seviyede tutmaya özen göstermenizi rica ederiz.



TEMİZLİK

Temizlik hizmetleri ekibi, düzenli olarak her gün odanız ve çevresinin temizliğini sağlayacaktır.

Temizlik Saatleri;

Sabah :07.00 – 08.00

Akşam :19.00 – 20.00



BANYO TUVALET KULLANIMI

Sağlığınız için tuvalet hijyenine özen gösterin, tuvalet ve banyo temizliği için kat personeline haber veriniz.

Sıcak Su Kullanım Saatleri;

Sabah :07.00 – 09.00

Akşam :18.00 – 20.00

İNTERNET

Hasta ve yakınlarının kullanabilmesi için kablosuz internet sistemimiz bulunmaktadır. Kullanım için bulunduğunuz kattaki servis hemşiresinden bilgi alabilirsiniz.

BADETHANE

Sizin ve yakınlarınızın tüm dini ihtiyaçlarınızı karşılamaya özen gösteriyoruz. Odalarımızda dini ihtiyaçlarınızı karşılamak için seccade, tesbih ve giyinme dolaplarının içinde kible yönünü gösteren ok işaret bulunmaktadır. Farklı inanca sahip hastalarımızın dini ihtiyaçları için Halkla İlişkiler Biriminden yardım isteyebilirsiniz.

HEMŞİRE ÇAĞRI ÜNİTESİ KULLANIMI

İhtiyaç durumunda hemşireye ulaşmak için hasta yatak başındaki ve WC-lavabodaki “ Hemşire Çağrı Ünitesi” ni kullanınız. Hasta odalarındaki “Hasta Odası Kontrol Paneli” hemşire ve doktor sorumluluğunda olup dokunulmamalıdır.



HEKİM VİZİTLER

Hekimlerimizin acil hasta, ameliyat, yoğun bakım, merkez ve semt poliklinikleri görev ve sorumluluklarına göre ziyaret saatleri değişiklik gösterebilir.

Vizit Saatleri;

Sabah : 08.00 – 08.30

Akşam : 16.00 – 17.00 dir.





İLAÇ GÜVENLİĞİ

Kullandığınız ve yatışta yanınıza getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonuz (gıda veya ilaç) var ise, doktorunuza veya hemşirenize mutlaka bildiriniz.



DÜŞME RİSKİ DEĞERLENDİRMESİ

Yatış yapılan her hasta düşme riski açısından hekim/hemşire tarafından değerlendirilir ve ameliyat, yaş, kullanılan ilaçlar veya sistemik hastalıklar nedeni ile düşme riski olan hastalarının oda kapısına düşme riski yüksek hasta figürü asılır. Lütfen alınan önlemleri gözardı etmeyiniz.



TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ

Odanızda bulunan her türlü donanım (TV, koltuk, dolap, yatak, v.b.) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimizi 7/24 hizmetinizdedir. Teknik servis ihtiyaçlarınız için servis hemşirenize bilgi vermeniz yeterlidir. Odanızın ısıtma ve soğutması devamlı yenilenen taze hava kullanılarak merkezi havalandırma-iklimlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Hepimizin hassasiyet göstermesi gereken enerji tasarrufu için lütfen pencereleri kapalı tutunuz. Isı değişimi duvarda bulunan ısıtma soğutma panelinden değiştirebilirsiniz. Sağlığınız için standart oda ısısı 18-22 derecedir.



GENEL GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Güvenlik birimi, sizin rahatınızı ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Hastanemizde gerekli olan alanlar güvenlik amaçlı kameralarla izlenmektedir. Güvenliğiniz için bina içinde 24 saat görev başında olan güvenlik görevlilerine gerekli durumlarda yardımcı olunuz. Her şeye rağmen; kişisel eşyaların değerli evrak ve belgelerin sahipsiz bırakılmamasını ve özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz. Hastanemizde ziyaret saatleri her gün: 13.00 – 15.00 saatleri arasındır. Bu saatler dışında ziyaret amaçlı girişler hastane düzenini bozduğundan güvenlik görevlileri tarafından girişler sınırlandırılacaktır.

POTOPARK

Hastanemizde engelli otopark ihtiyacı dahil 30 kapasiteli ücretsiz otoparkımız bulunmaktadır. İhtiyaç duyulduğunda hastanemizin karşısındaki bize ait 16 araçlık otoparkı da kullanabilirsiniz.

EL YIKAMA VE ENFEKSİYONLARDAN KORUMA

Ellerin uygun bir şekilde yıkanması enfeksiyonların önlenmesinde en önemli uygulamadır.

Ellerimizde oldukça yüksek mikroorganizma vardır.

Mikroorganizmalar bizlere bulaşır. Hastalık yaparlar. Bakteriler, mayalar, küfler, mantarlar uygun ortam bulduklarında çoğalarak zararlı hale gelirler.

Gözle görülmeyen bu mikroplara karşı daima ellerimizi yıkamalıyız. Ellerimizle her şeye dokunarak, mikropları yayarız ve başkasından da alırız. Ellerimizde bulunan mikroplarında her yerimize farkında olmadan bulaştırırız. Kendi sağlığımızı ve başkalarının sağlıklarını da tehlikeye sokarız. Soğuk algınlığı, bronşit, grip, kolera, diyare, verem gibi birçok hastalık bulaşıcıdır.

El yıkanmasındaki sıklık sağlığımız için önemlidir. Hastalıkları yaymaktan ve hasta olmaktan bizleri korur. Ellerinizi çok kirli görürseniz hemen, her tuvalete gidişten sonra, yemek hazırlamadan önce ve yemekten önce ve sonra, kirli gıdalara et, tavuk, balık, sebze ve meyvelere dokunduktan sonra, hapşırdıktan öksürdükten sonra, vücudunuzdaki yaralara dokunduktan sonra, her hangi tıbbi ilaç ve aplikasyon tatbikinden önce, hayvanları sevdikten ve dokunduktan sonra, hasta kişilere dokunduktan ve el tokalaştıktan sonra, para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra Ellerimizi yıkamalıyız.

**GÖZLE GÖRÜLEBİLİR KİRLENME OLAN DURUMLARDA ELLERİNİZİ YIKAYINIZ.
DOĞRU EL YIKAMA NASIL OLUR?**



**SUYA SABUNA
DOKUNUN!**



AKILCI İLAÇ KULLANIM

İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.

Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun.

Bildiğiniz bir alerjik durumunuz varsa doktorunuzu ve size uygulama yapacak olan sağlık personelinizi uyarmalısınız.

- Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.
- İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.
- Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın.
- Komşunuza iyi gelen bir ilacın size zarar verebileceğini unutmamalısınız.
- Hasta olduğunuz zaman, kendi kendinize ilaç kullanmayın.
- Önce hekiminize başvurun. Hekiminizin önerdiği ilaçları, belirlenen süre ve miktarlarda kullanın.



İlaçlarınızı belirlenen süre ve miktarda kullanın.

ACİL DURUM

Yangın Öncesinde Alınacak Emniyet Tedbirleri Ve Korunma Önlemleri

- Hastane bahçesinde ve kapalı alanların da sigara içmeyiniz içenlere de müsaade etmeyiniz.
- Odadan ayrılmadan önce yanan lambaları, çalışan cihazları kapatınız. Kullanmadığınız cihazların fişini prizde bırakmayınız.
- Yönetimden izinsiz ısıtıcı, ocak, kahve makinesi, elektrikli el aletleri vb. kullanmayınız.
- Yangın çıkış kapılarını amacı dışında kullanmayınız.
- Muslukları açık bırakmayınız.
- Odadan ayrılmadan önce klimaları kapatınız.
- Soğutma sistemi ve klimaları dış ortam sıcaklığı 30 derecenin altında iken soğutma amaçlı çalıştırmayınız.
- İç ortam sıcaklığı 24 derecenin altına inmeyecek şekilde ayarlayınız.
- Kablo ısınması, yanık kokusu vb. durumlarda fişleri prizlerden çekerek teknik servise haber veriniz.
- Olağan üstü ses ve koku anında teknik servise haber veriniz.
- Tesis kaynaklı arızaları teknik servise bildiriniz.
- Yanıcı, parlayıcı, patlayıcı malzeme bulundurmayın.
- Ateşleyici ve yanıcı malzemeyi ayrı yerde tutun, Ateş ve kıvılcım çıkaran araçlar kullanılmayınız.
- Çok sayıda elektrik aletini tek prize bağlamayınız.
- Elektrik tesisatı ve cihazlarını/ekipmanlarını kullanım ve montaj kurallarına göre kullanınız.
- Yıpranmış veya arızalı kabloları kullanmayınız. Elektrik donanımlarına el sürmeyiniz.
- İtfaiye araçlarının B Blok arkasına geçişini engelleyecek şekilde araç park etmeyiniz.
- Kontrol ve bakımları zamanında yapınız/yaptırınız.
- Yangın Anında Yapılması Gerekenler



- Telaşlanmayınız,
- Size en yakın yangın alarm düğmesine basınız.
- 4444 numaralı telefona bilgi veriniz. Yangın 110 ihbarı yapınız. Yangın yerini kısa ve doğru şekilde bildiriniz.
- Yangının yayılmasını önlemek için kapı ve pencereleri kapatınız. Yanıcı parlayıcı tehlikeli maddeleri çevreden uzaklaştırınız.
- Ünite sorumlusunun talimatı ile gaz vanalarını kapatınız.
- Uygun yangın söndürme cihazı veya yangın hortumunu kullanarak yangına müdahale ediniz. Hastaları tahliye etmeye hazırlayınız, tahliye kararı alındığında Tahliye Planı'nı uygulayınız
- Kaçmak gerektiğinde kaçış levhalarını takip ederek güvenli sahaya geçiniz.
- Asansörü kullanmayınız.
- Bunları yaparken kendinizi ve başkalarını tehlikeye atmayınız.

Yangın Söndürücü Nasıl Kullanılır

Yangın Söndürücü Nasıl Kullanılır ?

P imini Çek

A tetişin Kaynağına Yöneltilir

S ık

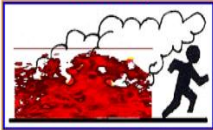
S üpür



BİR YANGIN SÖNDÜRME TÜRÜ NASIL KULLANILIR ?

YANLIŞ

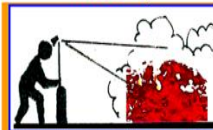
DOĞRU



RÜZGARLI YERLERDE

YANLIŞ

DOĞRU



CİHAZI ALEVİN DİBİNE TUT



CİHAZI YANGININ DOĞDUĞU YERE TUT

YANLIŞ

DOĞRU



EVVELA ÖNÜ SONRA İLERİYİ SÖNDÜR

YANLIŞ

DOĞRU



YANGIN TAMAMEN SÖNMEYEN AYRILMA

YANLIŞ

DOĞRU



CİHAZI OMUZ HİZANAS

Deprem Esnasında Yapılması Gerekenler

Başladığı andan itibaren ilk 15 sn içerisinde bina terk edilebiliyorsa, en yakın çıkış noktalarını kullanarak binayı terk ediniz. Asansörleri kesinlikle kullanılmayınız.

Eğer binayı terk edemiyorsanız, daha önce belirlediğiniz yaşam üçgeni (yatak, banko kenarları gibi..) alanına gidin ve yan yatarak cenin pozisyonunu alın. Kesinlikle oradan oraya koşmayın ve ayakta durmayın. Deprem bittikten sonra tahliye planına uygun binayı terk edilir.

Organ Bağışı Nedir?

Kişinin hayatta iken, serbest iradesi ile tıbben yaşamı sona erdikten sonra doku ve organların başka hastaların tedavisi için kullanılmasına izin vermesidir.

Kimler Organ Bağışında Bulunabilir?

18 yaş ve üstünde olup akli dengesi yerinde olan herkes; Sağlık Müdürlüklerine, hastanelere, organ nakliyle ilgili dernek vakıf ve kuruluşlara başvurarak doku ve organ bağış belgesi alabilir. Hastanemizde de Organ Bağış Birimi mevcut olup istediğinizin takdirde daha detaylı bilgi alabilirsiniz.



**Bir ORGAN BAđIřLA!
Bir HAYAT ARMAĐAN ET!**

HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

Hasta olarak haklarınız;

- Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma
- Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma
- Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım
- Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı
- Tıbbi Özen Gösterilmesi
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme
- Sağlık Kuruluşunu ve Personeli Seçme ve Değiştirme
- Mahremiyete Saygı Gösterilmesi
- Tedaviyi Reddetme ve Durdurma
- Güvenliğin Sağlanması
- Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme
- İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma
- Müracaat, şikayet ve dava
- Tıbbi Ameliyelerde Rıza alınması
- Bilgilerin Gizli Tutulması



Hasta olarak Sorumluluklarınız;

Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar:

- Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.
- Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.

- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.
- Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir.
- İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir.
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta iletişim birimine başvurur.”

ŞİKAYET, GÖRÜŞ-ÖNERİ VE TEŞEKKÜR

Hasta hakları ile ilgili müracaatlarınızı hastanemiz **Hasta Hakları Birimine** yapabilirsiniz. Tüm dilek, şikayet ve önerilerinizi www.eyupdhsaglik.gov.tr web sayfamıza, Sağlık Bakanlığı hastahaklari.saglik.gov.tr web sayfasına iletebilir veya Alo 184 Sağlık Bakanlığı SABİM hattını arayabilirsiniz.

Şikayet, görüş-öneri ve teşekkür için ayrıca Halkla İlişkiler Birimine veya Baştabipliğe başvurabilir, bankalarımızdan temin edeceğiniz **“Öneri ve Şikayet Formu”** nu doldurarak **Dilek ve Öneri Kutusu’na** atabilirsiniz.

Teşekkürleriniz ve olumlu görüşleriniz ismini ya da bölümünü belirttiğiniz herkesle paylaşıldığı gibi teşekkür ettiğiniz personelimizin amirleri ile de paylaşılır. Şikâyetleriniz ve olumsuz görüşlerinizle de sadece Hasta Hakları Bölümümüz değil ilgili tüm üst düzey yöneticilerimiz çözüm amaçlı ilgilenir.

Amacımız hasta ve çalışan memnuniyetidir.

Kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü sağlık hizmeti sunmaktır.

Eleştiri ve önerileriniz bizlere yol gösterici olacaktır.

Hasta Hakları Birimi ve sorumlusu Eyüpsultan Merkez Polikliniği (A Blok) 2. Kattadır.

Dahili Telefon: 2003

HERŞEY SİZ VE SAĞLIĞINIZ İÇİN...
GEÇMİŞ OLSUN



Eyüpsultan Devlet Hastanesi / Merkez Polikliniği

Silahtarağa Cad.No: 53-55-57 Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel: 0212 417 29 00

www.eyupdh.saglik.gov.tr / istanbuldhs7@saglik.gov.tr

Alibeyköy Semt Polikliniği

Karadolap Mah. Vardar Bulvarı No:40 Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel: 0 212 626 73 42

Kemerburgaz Semt Polikliniği

Kemerburgaz Mithatpaşa Mah. Dispanser Sok. No:15/19 Eyüpsultan/İSTANBUL

Tel: 0 212 360 20 51

Hastanemizi tercih ettiğiniz için
teşekkür eder,
Sağlıklı günler dileriz...

YATAN HASTA REHBERİ