

1111 Beyaz Kod



Fiziksel-Sözlü taciz ve saldırı durumunda;

1111 arayarak Beyaz Kod veriniz.

Olay yeri hakkında bilgi veriniz.

Beyaz Kod Ekibi en kısa sürede ulaşacaktır.

2222 Mavi Kod



Acil yaşam desteği gerektiğinde (kalp ve solunum durması);

2222 arayarak Mavi Kod veriniz.

Olay yeri hakkında bilgi veriniz

Mavi Kod Ekibi en kısa sürede ulaşacaktır.

3333 Pembe Kod



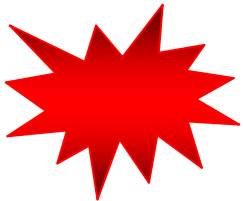
Bebek veya çocuk kaçırmaya girişimi durumunda;

3333 arayarak Pembe Kod veriniz.

Olay yeri hakkında bilgi veriniz.

Pembe Kod Ekibi duruma müdahale edecektir.

4444 Kırmızı Kod



Yangın, patlama vb. acil durumlarda;

4444 arayarak Kırmızı Kod veriniz.

Olay yeri hakkında bilgi veriniz

Kırmızı Kod (İlk Müdahale Ekibi) en kısa sürede ulaşacaktır.



112'ye telefonla arayıp olay yeri hakkında bilgi veriniz

Santral;

ekiple aranons, telefon..ile bilgi verir

Beyaz Kod Ekibi

Pembe Kod Ekibi

Mavi Kod Ekibi

Kırmızı Kod Ekibi

Müdahale

İlk Müdahale

Teknisyen
Nöbetçi Memur
Güvenlik Amiri

Rapor/Tutanak/Bildirim Formu hazırlanır.

Büyük Çaplı
Acil Durum
Müdahale
Yetersiz

Küçük Çaplı
Acil Durum
Müdahale Yeterli

Rapor/Tutanak/Bildirim
Formu hazırlanır

Bilgi ver

ACİL TELEFONLAR

İTFAİYE	110
POLİS	155
ELEKTRİK ARIZA	186
SU ARIZA	185
DOĞALGAZ ARIZA	187
TELEFON ARIZA	121
Acil SERVİS	112
ZEHİR DANIŞMA	114
ALO TRAFİK	154
JANDARMA İMDAT	156

Afet Acil Durum Radyosu
103.0

Eyüp İlçe Emniyet Müdürlüğü
0 212 544 26 62
Eyüp Belediyesi
0 212 444 05 25

YÖNETİM

Başhekimlik	****
İdari Hiz. Md.	****
Sağlı Bak Hiz. Md.	****
Acil Durum Koord. Sor.	****
Başteknisyen	****
Nöbetçi İdari Şef	****
Nöbetçi Memur	****
Gözetmen Hemşire	****
Nöbetçi Teknisyen	****

ACİL DURUM KRİZYÖNETİM MASASI

Hastane Yöneticisi
Başhekim
İdari Mali Hizmetler Müdürü
Sağlık Bakım Hizmetler Müdürü
Acil Durum Koordinasyon Sorumlusu
Etkilenen bölüm sorumlusu

Acil Durum Destek Elemanları Ekiplerini Organize et

Arama, kurtarma
ve tahliye

Yangınla
mücadele

İlkyardı
m

Güvenlik

Sosyal Yardım /
Halkla İlişkiler



Beyaz Kod İş Akış Şeması

Olay (Şiddet-Saldırı-Taciz, mobing..)

Başvuru
Beyaz Kod Çağrısı 1111

Başvuru
www.beyazkod.saglik.gov.tr
Üye olunması
(TC Kimlik no cilt no sıra no aile sıra no)
E posta adresi
Cep ve kurum telefon numarası

Başvuru
113 Çağrı merkezi
TC Kimlik no
E posta adresi
Cep ve kurum telefon numarası

Başvuru
Çalışan Güvenliği Birimi (ÇGB)
TC Kimlik no
E posta adresi
Cep ve kurum telefon numarası

Başvuru,
Diğer (Bilgilendirme, bilgilendirme..)

Müdahale

Beyaz Kod Müdahale Ekibi

1-Mağdurun güvenliği sağlanır

2-Gerekliyse Sağlık Müdahalesi yapılır, adli rapor hazırlanır.

3-Gerekliyse hastane polisine haber verilerek işlem başlatması

Cumhuriyet Savcısının bilgilendirilmesi) istenir. Cumhuriyet Savcısının

talimatı doğrultusunda işlem yapılır.

Mağdurun talebi halinde ifade görev yapılan yerde alınır.

4-Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

5-Olay Tutanağı (Şiddet Saldırı Tutanak Formu) hazırlanır.

6-Gerekliyse yönetici bilgilendirilir, Birlik Merkezine «Bilgi Notu»

gönderilir. (calisan.haklari@beyoglubirlik.gov.tr) Adli Koruma ihtiyacı

Çalışan Güvenliği Birimi (ÇGB)

Mağdurla iletişim kurar, süreç hk "Beyaz Kod Ön Bilgilendirme Formu" ile bilgi verir.

Bilgi ve belgelerin temini

Olay Tutanağı (Olay Tutanağı Formu/Şiddet Saldırı Tutanak Formu)

Hukukî yardım talep formu

İhbar dilekçesi

Onam formu

Diğer kanıtlar (kamera kayıtları, çalışma planı, imza föyü, başka tutanaklar vb...)

Beyaz Kod sistemine kaydedilir, asılları İl Beyaz Kod koordinatörlüğüne intikal ettirilir.

İl Beyaz Kod Koordinatörü

Başvuru beyaz kod kapsamında ise bilgi ve belgeler adli mercilere

intikal ettirilerek adli süreç başlatılır

Başvuru beyaz kod kapsamında değil ise gerekli bilgilendirme yapılır, bilgilendirme tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz edilebilir.

Adli süreç

Bu süreçte adli mercilerce mağdura yapılacak tüm tebligatlar

hususunda en kısa sürede il koordinatörlüğü haberdaredir.

Yapılacak duruşmalarda bulunulması gerekir. Bu süreçte özel

avukattan da hukuki yardım alınabilir. Tüm bu süreç boyunca,

sürecin her aşamasından, mağdurun mail adresine bilgilendirme

Ayıklandırmaları yapılır.

"Çalışan Hakları ve Güvenliği Aylık Takip Formu" hazırlanarak Genel Sekreterlik

Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine ayın ilk haftası gönderilir

(calisan.haklari@beyoglubirlik.gov.tr) ve yazı ile

Hizmet alımı çalışanları ve hukuki yardım talep etmeyen Sağlık Bakanlığı personeli

bilgileri İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilmek üzere Birlik genel Sekreterliğine

gönderilir



emeğe
saygı

ŞİDDETE SIFIR TOLERANS

Hastanemizde;
hekim ve diğer sağlık çalışanlarına yönelik,
yaralama, hakaret, tehdit ve cebir
suçu kapsamına girebilecek

(sözlü tehdit, sataşma, cebir, küfür, hakaret, yüksek ses, tehdit edici vücut hareketi, saygısızlık, kapı çarpmak, tükürmek, yumruklama, tokatlama, vurma, tekmeleme, itme-çekme, darp, dayak, yaralama, cinsel taciz vb.)

her türlü şiddet ve saldırıda bulunanlar hakkında
Cumhuriyet Başsavcılığı'na
suç duyurusunda bulunmaktadır.

Sayın hasta ve hasta yakınları;

Şiddete/saldırıya uğrayan sağlık personelinin hizmet vermektten çekilme hakkı nedeniyle hizmet alma sürecinizin aksayabilir.

Eyüp Devlet Hastanesi

Başhekimlik

Güvenlik İzleme Merkezi

Hastane Polisi



