

Kalite ve Verimlilik Yönetimi Dikey ve Yatay Hiyerarşik Yapısı

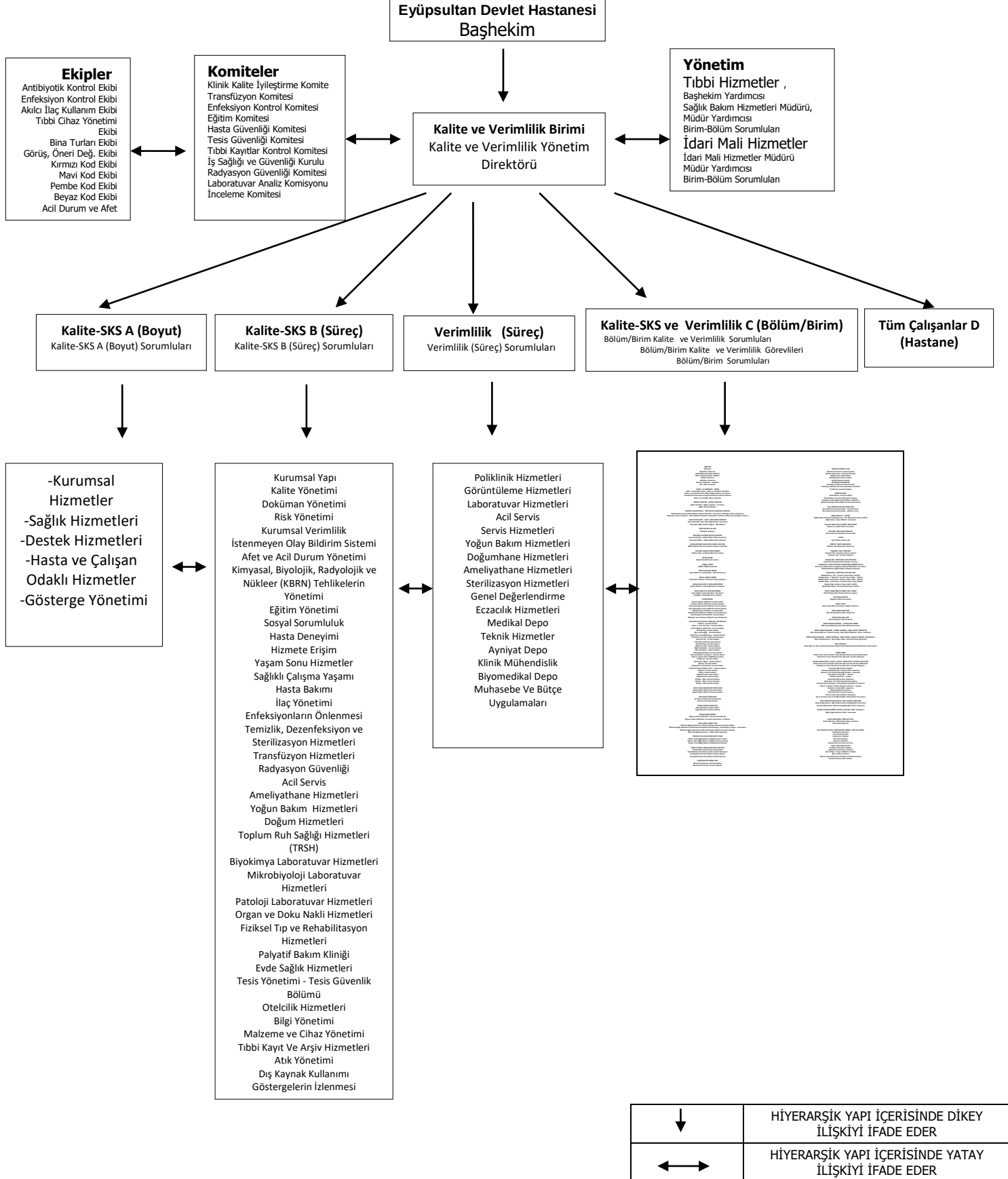
Sağlık Bakanlığı

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Verimlilik Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Verimlilik Ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı

İstanbul Sağlık Müdürlüğü İl Kalite Koordinatörlüğü

Kamu Hastaneleri Başkanlığı/4



KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

Kalite ve Verimlilik Birimi Yönetim Sorumlusu Başhekim **Dr. Ömer AYDIN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Sorumlusu Kalite ve Verimlilik Direktörü Türkân ÖZGÜR
Kalite ve Verimlilik Birimi Görevlisi/Ölçme Değerlendirme **Gülsüm SAĞIR**
Kalite ve Verimlilik Birimi Görevlisi **Arzu GÜNİNDİ**
Kalite ve Verimlilik Birimi Görevlisi/TUR-GÖS **Ebru MUHSİNOĞLU**
Kalite ve Verimlilik Birimi Ölçme Değerlendirme/Ülusal Sağlık Sistemi-USS Veri Sorumlusu/asıl **Ebru MUHSİNOĞLU**
Stratejik Plan-Performans Programı-Faaliyet Raporu **Arzu GÜNİNDİ**

Klinik Kalite İyileştirme Komitesi

Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Başkan Başhekim **Dr. Ömer AYDIN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Sekreteryası Sorumlusu **Türkân ÖZGÜR**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye İdari Mali Hizmetler Müdürü **İbrahim VANLIOĞLU**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü **Çağlar YILMAZ BAŞULAS**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kalite ve Verimlilik Direktörü **Türkân ÖZGÜR**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye DM Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Serap KAYA**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Koroner Kalp Hastalığı Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. M Şükrü EFE M**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Diz Protezi Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Fatih ÜNÜVAR**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Meme Kanser Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Mesut TULUĞ**

Kalite-SKS A (Boyut)

Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu Başhekim **Uz. Dr. Ömer AYDIN**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu Kalite ve Verimlilik Direktörü **Türkân ÖZGÜR**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu DM Müdürü **İbrahim VANLIOĞLU**
Kalite-SKS A (Boyut) Kurumsal Hizmetler Sorumlusu **Türkân ÖZGÜR**
Kalite-SKS A (Boyut) Sağlık Hizmetleri Sorumlusu **SBH Müdürü Çağlar YILMAZ BAŞULAS**
Kalite-SKS A (Boyut) Destek Hizmetleri Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**

Kalite-SKS B (Süreç)

Kurumsal Yapı Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Çağlar YILMAZ BAŞULAS**
Kalite Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Türkân ÖZGÜR**
Doküman Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Gülsüm SAĞIR**
Doküman Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Arzu GÜNİNDİ**
Risk Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Kurumsal Verimlilik Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **İbrahim VANLIOĞLU**
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Tuba SEZEN**
Afet ve Acil Durum Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Kınyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerini Yönetimi Sorumlusu **Mülkiye OKYAY**
Eğitim Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatma Ece BALTACI**
Sosyal Sorumluluk Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Semra MANGAN**
Hasta Deneyimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Esra YAZGÜLÜ TOPRAK**
Hizmete Erişim Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Arzu GÜNİNDİ**
Yaşam Sonu Hizmetler Kalite Yönetim Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Sağlıklı Çalışma Yaşamı Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Hasta Bakımı Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Çağlar YILMAZ BAŞULAS**
İlaç Yönetimi (Eczane Hizmetleri) Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Eczacı Hümeysra ÖZDEMİR**
Enfeksiyonların Önlenmesi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Hatice Kübra ÖZÇELİK**
Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Hasan Celal YAMAK**
Transfüzyon Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Arzu KUTLU**

Verimlilik (Süreç)

Poliklinik Hizmetleri **Fadime YILDIZ**
Görüntüleme Hizmetleri **Fatma MOHAMMADI**
Laboratuvar Hizmetleri **Uz. Dr. İsmail DAĞ**
Acil Servis **Hülya ÖNDER**
Servis Hizmetleri **Hilmiye ÖNCÜ**
Palyatif Bakım Hizmetleri **Burcu ÖZEN**
Yoğun Bakım Hizmetleri **Hümeysra SEFERİ**
Doğumhane Hizmetleri **Aysenur YILDIZ**
Ameliyathane Hizmetleri **Selda BERKER**

Kalite-SKS ve Verimlilik C (Bölüm/Birim)

Kalite ve Verimlilik Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Türkân ÖZGÜR**
MHRs Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Özgü DEMİR**
Hasta Hakları Birimi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Esra Yazgülu TOPRAK**
Sosyal Hizmet Birimi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Esin ÖZHAN**
Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Feride AVCI**
İşyeri Sağlık Ve Güvenlik Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZN**
Hastane Merkez Poliklinik Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Fadime YILDIZ**
Alibeyköy Semt Merkez Poliklinik Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Zeynep BOZ**
Klinikler Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hilmiye ÖNCÜ**
Doğumhane Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Aysenur YILDIZ**
Palyatif Bakım Merkezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Burcu ÖZEN**
Acil Servis Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Gülhan GÜLTEKİN**
Yoğun Bakım Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hümeysra SEFERİ**
Organ ve Doku Nakli Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Fadime YILDIZ**
TRSM Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hatice Azzze UYANIK**
Ameliyathane Cerrahi Bakım Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Selda BERKER**
Ameliyathane Anestezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Şerif UĞUR**
Sterilizasyon Bölümü Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hasan Celal YAMAK**
Laboratuvar, Biyokimya Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz. (TUTG) İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Mikrobiyoloji Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz. Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Patoloji Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz. Dr. Nalan ÇINAR**
Transfüzyon Merkezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz. Dr. Kutlu**
Görüntüleme (Merkez, MR-BT, KMB, ALB) Kalite Yönetim ve Verimlilik Sor. **Fatma MOHAMMADI**
Fizik Tedavi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Emine YAMAN**
Endoskopi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Günay SOYYİĞİT**
Sağlık Kurulu/Rapor Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mustafa ÖZTÜRK**

Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kalça Protezi Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Fatih ÜNÜVAR**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Gebelik ve Doğum Klinik Kalite Sorumlusu **Op. Dr. Burak KARAKOCA**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye İnme Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Eren TOPLUTAŞ**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye KOAH Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Remziye EL**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Katarakt Klinik Kalite Sorumlusu **Op. Dr. Alfrida ŞİMŞEK**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kolorrektal Kanser Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Mesut TULUĞ**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Prostat Kanser Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Cengiz ATAKANLI**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Hipertansiyon Klinik Kalite Sorumlusu **Uz. Dr. Serap KAYA**

Kalite-SKS A (Boyut) Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler Sorumlusu **Fatih KAZIM SEZEN**
Kalite-SKS A (Boyut) Gösterge Yönetimi Sorumlusu **Ebru MUHSİNOĞLU**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu **Semra MANGAN**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu **Gülsüm SAĞIR**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu **Hatice Kübra ÖZÇELİK**
Kalite-SKS A (Boyut) Sorumlusu **Fatma ECE BALTACI**

Radyasyon Güvenliği (Görüntüleme Hizmetleri) Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Bora ABACI**

Acil Servis Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Gülhan GÜLTEKİN**
Acil Servis Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Sinipe PEHLIVANOĞLU**
Ameliyathane Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Selda BERKER**
Yoğun Bakım Ünitesi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Hümeysra SEFERİ**
Doğum Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Aysenur YILDIZ**
Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri (TRSH) Bölümü Kalite Yönetim sorumlusu **Hatice AZİZ UYANIK**
Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Uz. (TUTG) İsmail DAĞ**
Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Uz. Dr. Seher AKKUŞ**
Patoloji Laboratuvar Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Uz. Dr. Nalan ÇINAR**
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fadime YILDIZ**
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Emine YAMAN**
Palyatif Bakım Kliniği Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Burcu ÖZEN**
Tesis Yönetimi - Tesis Güvenlik Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **İbrahim VANLIOĞLU**
Otelcilik Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Bilgi Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Malzeme ve Cihaz Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Atık Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Dış Kaynak Kullanımı Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **İbrahim VANLIOĞLU**
Göstergelerin İzlenmesi Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Ebru MUHSİNOĞLU**

Sterilizasyon Hizmetleri **Hasan Celal YAMAK**
Genel Değerlendirme **Türkân ÖZGÜR**
Eczacılık Hizmetleri Eczacı **Arzu YILMAZ AKAĞA**
Medikal Depo Eczacı **Arzu YILMAZ AKAĞA**
Medikal Depo **Seda ÇUBUKÇU**
Teknik Hizmetler **İbrahim VANLIOĞLU**
Ayniyat Depo **Besir FIRTINA**
Biyomedikal Depo **Besir FIRTINA**
Muhasebe Ve Bütçe Uygulamaları **Fatma ASLAN**
Klinik Mühendislik **Fatih Kazım SEZEN**

Personel (İnsan Kaynakları) Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Nurten GÜZYURDU**
Evrak Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Türkân VARLI**
İlaç Yönetimi-Eczane Hizmetleri Kalite ve Verimlilik Sorumlusu Eczacı **Arzu YILMAZ AKAĞA**
Medikal Depo – İlaç Kalite ve Verimlilik Sorumlusu Eczacı **Arzu YILMAZ AKAĞA**
Medikal Depo – Tıbbi Sarf Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Seda ÇUBUKÇU**
Medikal Depo – Cerrahi Alet Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Seda ÇUBUKÇU**
Medikal Depo - Laboratuvar Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Mustafa CAN**
Ayniyat Depo Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Dursun ARIKAN**
Biyomedikal Depo Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Besir FIRTINA**
Klinik Mühendislik Yönetim Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Tesis Yönetimi/Teknik Hizmetler Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Soner ATAŞ**
Gelir Gerçekleştirme Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Cumhur PEKDEMİR**
Gider Gerçekleştirme Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Güven ZİLE**
Çevre Yönetimi, Atık ve Tehlikeli Madde Yönetim Birim Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Güvenlik Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Çamaşırhane Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Temizlik Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Yemek-Mutfak Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Kübra BOZAY**
Hasta Kayıt- Veri Giriş Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Burak KÜLLÜ**
Hasta Karşılama Danışma ve Yönlendirme Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Burak KÜLLÜ**
Santral Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Ulaştırma / Hasta Nakil Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Morg Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **İhan KAPSİZ**
Nöbetçi İdari Memurluk Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **İhan KAPSİZ**
HAP Birimi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Hastane Bilgi Sistemi Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Ölçme Değerlendirme İzleme Kalite ve Verimlilik Sorumlusu **Ebru MUHSİNOĞLU**