EYÜPSULTAN DEVLET HASTANESİ

Acil Servis İş Akışı

A C İ L H A S T A

Adli Kontrol için giriş
Adli Kolluk Refakati
-Hasta Karşılama Yönlendirme Görevlisi, ve Güvenlik Görevlisi Adli Kolluk Görevlisi ve adli kontrol muayenesi olacak kişi veya kişileri (grubu) karşılar.

Adli Vaka Kayıt
Özellikle çoklu adli kontrol muayene başvuruları **Nöbetçi memur ve/veya Sekreter sorumluluğunda** yönetilir (kayıt, düzen, sıralanama, muayene ve raporlama süreci) Adli Vaka odasına belli bir düze içinde kişiler alınır.

Adli Vaka odası

Adli Vaka Sorumlu hekim
Adli Muayene Raporu hazırlar.

Hasta Girişi/Acil yaya girişi
Ayaktan, Özel Araç
-Hasta Karşılama Yönlendirme Görevlisi, yaya, tekerlekli sandalye, sedye ile gelen hastayı karşılar.
Bazı idari ve hukuki sıkıntıların yaşanmaması için, acil servise müracaat eden her hastanın kaydı alınmalıdır. Hastalara yapılacak işlemler hakkında karar verme yetkisi hekime aittir.

Triaj değerlendirme/HBS Triaj-Hasta Kayıt/HBS
Triaj hemşiresi, Sekreter
Öncelik durumu (yeşil, sarı, kırmızı) ve muayene alanı kayda alınır.

Muayene İçin Hasta Çağırma/Hekim
Ekrandan yapılan çağrıya göre giriş sağlanır (Yeşil, Sarı..) **Güvenlik Görevlisi** düzeni sağlar
Durumu stabil olmayan (Kırmızı) hasta hemen muayeneye alınır kayıt sonra yapılır.

Yeşil Alan | **Sarı Alan** | **Kırmızı Alan**

Hasta Girişi/Acil ambulans girişi
Ambulans
-Hasta Karşılama Yönlendirme Görevlisi, Güvenlik Görevlisi, Sekreter
Ambulansla (112 Acil..) getirilen hastayı karşılar, sarı kırmızı alana veya Resusitasyon odasına alır, kayıt işlemleri takip eder.

Hekim tarafından hasta sevk formu imzalanarak hasta teslim alınır.

Muayene/Tetkik/Müdahale
Hemşire/Hekim görevli olduğu alan-baksta hastanın kabulü, ilk değerlendirme ve müdahalesini yapar, bulguları HBS kaydeder.
Hekim görevli olduğu alan-baksta hastanın muayenesini yapar, bulguları HBS ye kaydeder, gerekli görürse tetkik ister.
Hemşire Kan alma, EKG… istemlerini gerçekleştirir./ HBS
Hekim uygun gördüğü ilk müdahaleyi yapar, tedavi ve/veya takip orderı verir, HBS ye kayıt yapar,
hemşire tedaviyi uygular, takipleri yapar HBS ye kayıt yapar.

Resusitasyon Odası

Sonuçlandırma

Konsultasyon/HBS
Konsultan hekim ilgili bölüme notunu yazar.

Reçete-Öneri
Hekim gerekiyorsa e reçete yazar, kontrol için poliklinik muayenesini önerir

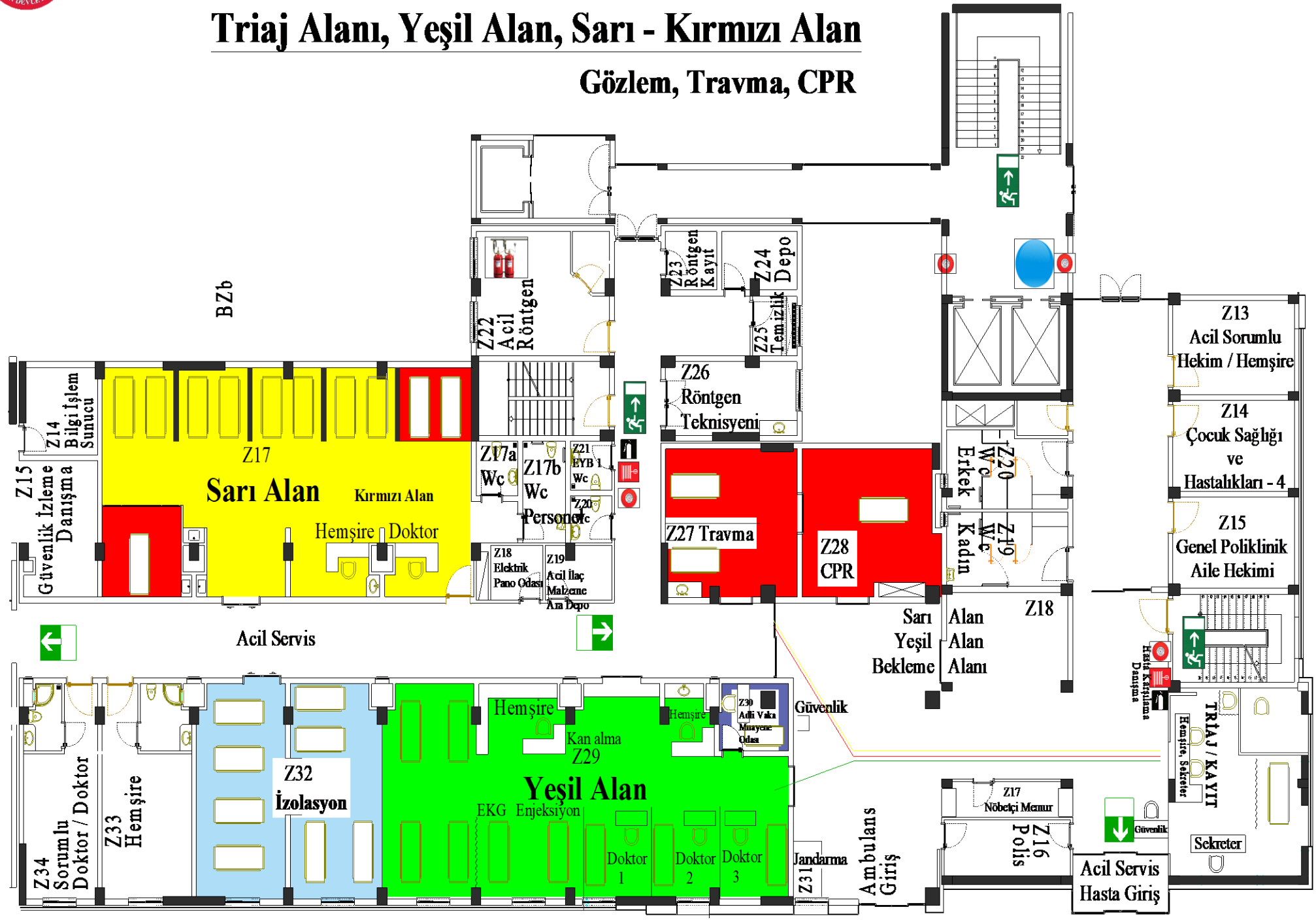
Gözlem
Hekimin order, konsültasyon, tetkik, takip talimatları doğrultusunda hasta gözleme alınır.

Adli Vaka
Hekim; anamnez ve fizik muayene sonucu hastanın adli vaka olduğuna karar verirse, hastane polisine haber verir, HBS Adli Muayene Raporu hazırlar.

Yatış Kararı
Mesai içinde yatış kararı verilip HBS yatışı onayı sonrası hasta ilgili servise gönderilecektir. Hasta dosyası ilgili serviste hazırlanacaktır.
Mesai Dışında Yatış Kararı verilen hastanın yatış işlemleri Nöbetçi Memur ve Acil servis sekreterleri tarafından yapılacak, hazırlanan yatış dosyası doktor orderı ve hasta ile birlikte servise gönderilecektir.

Sevk/HBS
- Hastanın hemodinamik durumunu stabilize ediniz.
-Nakil yapılacak hastanenin belirlenmesi ve ambulans için, 112 İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezini ne HBS üzerinden bilgi veriniz
- Tüm sevklerde "Epikriz" ile birlikte "Sağlık Tesisleri Arası Vaka Nakil Talep Formu" doldurunuz

Ex
Hekim; tıbbi kayıtları yapar, ÖBS bildirim yapılır.
Nöbetçi memur diğer ex işlem ve kayıtlarını tamamlar.

Triaj Alanı, Yeşil Alan, Sarı - Kırmızı Alan

Gözlem, Travma, CPR